【東京】【韓国語/英語】+【日本語】　インバウンドサービス　カスタマーサポート職！グローバルな環境で活躍したい方必見！

未経験OK！語学力を活かして月収26万～スタート！正社員登用制度あり！

Job Information

Recruiter
YAMAGATA Corporation

Hiring Company
YAMAGATA株式会社株式会社

Job ID
1569410

Industry
Tourism

Non-Japanese Ratio
Majority Japanese

Job Type
Temporary

Location
Tokyo - 23 Wards, Chuo-ku

Salary
Based on hourly rate

Hourly Rate
時給1,650円～1,750　別途交通費支給　月収例：256,000～280,000円（月20日間勤務時）

Work Hours
08:00～23:00の間のシフト制勤務（休憩1時間）　※実働8時間

Holidays
週休2日制（希望休制度あり）

Refreshed
November 5th, 2026 03:00

General Requirements

Career Level
Mid Career

Minimum English Level
Business Level (Amount Used: English usage about 50%)

Minimum Japanese Level
Fluent Level

Other Language
Korean - Fluent Level

Minimum Education Level
Technical/Vocational College

Visa Status
No permission to work in Japan required

Job Description

多言語カスタマーサポートチームにて、空港送迎（ハイヤー）や新幹線・バスのチケット予約、
モバイルWi-Fレンタルi、e-SIM販売などの予約や問い合わせなどに関連する日本語・韓国語・英語での
カスタマーサービス業務と、韓国企業とのやり取りの際の翻訳や通訳・フォロー等を行っていただきます。
ユーザー側、サービス提供者側の両方の対応あり。

・チャット、メール、電話でのお問い合わせ対応（日本語・韓国語・英語）
※FAQやメールのテンプレートも一部あり。

・予約手配、入力業務（日本語・韓国語・英語）

職場環境

・外国籍のスタッフも活躍しています。男女問わず能力を生かせる職場です。

・服装は自由！（オフィスカジュアル）

Required Skills

【日本語・韓国語・英語】でのビジネス対応ができる方。
※日本語が母国語レベル~ビジネス上級レベルの場合、**日本語・韓国語のみの方もご応募可能です。**
・日本語スキル：ビジネス上級レベル以上
・韓国語スキル：母国語~ビジネス上級レベル

・カスタマーサポートや接客などのお仕事経験
※旅行会社やホテル、航空会社、ウェディングなどの接客・ゲストサービス業界においてBtoB、BtoCで営業や問い合わせ窓口担当として、トラブル・クレーム対応を含めた経験者、大歓迎。

歓迎
・土、日、祝日の勤務も可能な方。
（土・日・祝日も含めたシフト制です。土・日・祝日は一切勤務できないという方はご応募ご遠慮ください。）
・英語：ビジネスレベル（スピーキング、メール等）の方、歓迎

求める人物像
・チームワークを大切にできる方
・自発的に社内やお客様とコミュニケーションがとれる方。
・コミュニケーション能力が高い方
・率先して業務を遂行できる方。

Company Description