



【東京】 【韓国語/英語】 + 【日本語】 インバウンドサービス カスタマーサポート職！  
グローバルな環境で活躍したい方必見！

未経験OK！語学力を活かして高時給1,650円～スタート！正社員登用制度あり！

## Job Information

### Recruiter

[YAMAGATA Corporation](#)

### Hiring Company

YAMAGATA株式会社株式会社

### Job ID

1569410

### Industry

Tourism

### Non-Japanese Ratio

Majority Japanese

### Job Type

Temporary

### Location

Tokyo - 23 Wards, Chuo-ku

### Salary

Based on hourly rate

### Hourly Rate

時給1,650円～1,750 別途交通費支給 月収例：256,000～280,000円（月20日間勤務時）

### Work Hours

08:00～23:00の間のシフト制勤務（休憩1時間） ※実働8時間

### Holidays

週休2日制（希望休制度あり）

### Refreshed

February 12th, 2026 03:00

## General Requirements

### Career Level

Mid Career

### Minimum English Level

Business Level (Amount Used: English usage about 50%)

### Minimum Japanese Level

Fluent

### Other Language

Korean - Fluent

### Minimum Education Level

Technical/Vocational College

### Visa Status

No permission to work in Japan required

## Job Description

多言語カスタマーサポートチームにて、空港送迎（ハイヤー）や新幹線・バスのチケット予約、モバイルWi-Fiレンタル、e-SIM販売などの予約や問い合わせなどに関連する日本語・韓国語・英語でのカスタマーサービス業務と、韓国企業とのやり取りの際の翻訳や通訳・フォロー等を行っていただきます。ユーザー側、サービス提供者側の両方の対応あり。

・チャット、メール、電話でのお問い合わせ対応（日本語・韓国語・英語）  
※FAQやメールのテンプレートも一部あります。

・予約手配、入力業務（日本語・韓国語・英語）

#### 職場環境

- ・外国籍のスタッフも活躍しています。男女問わず能力を生かせる職場です。
- ・服装は自由！（オフィスカジュアル）

#### Required Skills

【日本語・韓国語・英語】でのビジネス対応ができる方。  
※日本語が母国語レベル～ビジネス上級レベルの場合、日本語・韓国語のみの方もご応募可能です。

- ・日本語スキル：ビジネス上級レベル以上
- ・韓国語スキル：母国語～ビジネス上級レベル

・カスタマーサポートや接客などのお仕事経験  
※旅行会社やホテル、航空会社、ウェディングなどの接客・ゲストサービス業界においてBtoB、BtoCで営業や問い合わせ窓口担当として、トラブル・クレーム対応を含めた経験者、大歓迎。

#### 歓迎

- ・土、日、祝日の勤務も可能な方。  
(土・日・祝日も含めたシフト制です。土・日・祝日は一切勤務できないという方はご応募ご遠慮ください。)
- ・英語：ビジネスレベル（スピーチング、メール等）の方、歓迎

#### 求める人物像

- ・チームワークを大切にできる方
- ・自発的に社内やお客様とコミュニケーションがとれる方。
- ・コミュニケーション能力が高い方
- ・率先して業務を遂行できる方。

#### Company Description