



第二新卒歓迎【カスタマーサクセス】既存顧客に対してAI含む各種IT機器などのサポート・提案 | 残業少なめ

米国、台湾等 海外IT機器メーカーの正規販売店 | 既存顧客の課題解決をサポート

## Job Information

### Hiring Company

SUN WAY TECHNOLOGY CO., LTD

### Job ID

1569283

### Industry

Hardware

### Job Type

Permanent Full-time

### Location

Tokyo - 23 Wards, Bunkyo-ku

### Train Description

Marunouchi Line, Hongo Sanchome Station

### Salary

3.5 million yen ~ 4.5 million yen

### Refreshed

April 29th, 2026 11:00

## General Requirements

### Minimum Experience Level

Over 1 year

### Career Level

Entry Level

### Minimum English Level

Daily Conversation

### Minimum Japanese Level

Native

### Minimum Education Level

Bachelor's Degree

### Visa Status

Permission to work in Japan required

## Job Description

### 【仕事の内容】

- AI含む各種IT機器などのサポート・提案をお任せします。顧客からの問い合わせに対してメールや電話で対応していただきます。
- 米国のSupermicro社,台湾ASUSTek社等の正規販売店です。取扱製品の95%は米国・台湾からの輸入品となり、輸入したサーバ・ストレージ・産業用PCを国内で販売しています。

### 【取扱メーカー】

- サーバ・マザーボード：Super Micro Computer(米国)/ASUS Tek Computer (台湾)
- 産業用サーバ・PC・マザーボード：Neosys Technology(台湾)/Advantech (台湾)

**【入社後】**

- 入社後は1年程度、製品について勉強してもらいます。IT製品に強い興味があり、コツコツ知識を学ぶ意欲のある方を求めています。（国内正規販売代理店のため、英語の読み書きが確実に発生します。）
- 現在事業成長は順調のため、新入社員の方にいきなり結果は求めています。業界未経験の方がお客様を担当できるまで1年程度はかかると想定しているので腰を据えて勤務できます。

**【組織構成】**

- 営業6名 全体で27名の会社です。手堅い経営で安定した収益が今後も見込まれます。

**【雇用形態】**

- 正社員（試用期間：3ヶ月）

**【年収】 350万円～450万円（月給制）**

- 月給\230,000～ 基本給\200,000～ 固定残業代\30,000～を含む/月
- 賞与実績:年2回/昇給年1回

**【勤務地】 東京都 文京区（本社：自社ビル）**

- 最寄駅：東京メトロ丸ノ内線 本郷三丁目駅 徒歩5分、JR 中央線 御茶ノ水駅 徒歩9分
- 喫煙環境：敷地内全面禁煙
- 転勤：無

**【勤務時間】 09:30～18:00（所定労働時間7時間30分）**

- 休憩：60分
- 残業：有
- 備考：固定残業代の相当時間：20.0時間/月

**【休日休暇】 年間休日：124日**

- 内訳：完全週休二日制 土曜 日曜 祝日 夏季3日 年末年始6日
- 有給休暇：有（10～20日）（夏期/年末年始休業は有給休暇に含まれない）

**【手当/福利厚生】**

- 諸手当：通勤手当（会社規定に基づき支給）、残業手当（固定残業代制 超過分別途支給）
- 退職金：有
- 社会保険：健康保険 厚生年金保険 雇用保険 労災保険
- 寮・社宅：無

---

**Required Skills**

**【必須要件】** ※未経験可能、経験業界職種問いません。第二新卒歓迎！

- 一年程度の社会人経験がある方
- IT製品への興味とコツコツ知識を学ぶ意欲のある方
- 英語への負担のない方(一定聞き取れるようになれば問題ありません)

---

**Company Description**