



グローバル環境で働く | マレーシア大手旅行サイト・カスタマーサポート職【旅好き歓迎】

旅好き必見！勤務地はKLかペナンから選べます。雇用ビザ・航空券・宿泊サポートあり

## Job Information

### Recruiter

[Agenzia Pekerjaan Language Talent Solutions Sdn.Bhd.](#)

### Hiring Company

外資系有名BPO企業

### Job ID

1569252

### Industry

Amusement, Entertainment

### Company Type

Small/Medium Company (300 employees or less) - International Company

### Non-Japanese Ratio

Majority Non-Japanese

### Job Type

Permanent Full-time

### Location

Malaysia

### Salary

3.5 million yen ~ 5 million yen

### Work Hours

24時間対応シフト制

### Holidays

完全週休2日制

### Refreshed

January 13th, 2026 16:00

## General Requirements

### Career Level

Entry Level

### Minimum English Level

Daily Conversation (Amount Used: English usage about 25%)

### Minimum Japanese Level

Native

### Minimum Education Level

Bachelor's Degree

### Visa Status

No permission to work in Japan required

## Job Description

【仕事内容】

大手旅行サイトのカスタマーサポートのお仕事です。

ユーザー様からの問い合わせに、電話・メール・チャットでご対応いただくカスタマーサービスです。

問い合わせがあった際、一番最初にお客様のご対応を頂く最初のセクションをご担当いただきます。

問い合わせ内容といたしましては、予約の変更やキャンセル・スペシャルリクエスト等多岐にわたります。

研修や書類関連は英語となりますので、目安としてはTOEIC700点くらいの英語力がある方で募集しております。

#### 【求める人材】

##### 3月2日入社可能な方

45歳未満（キャリア形成の観点より）

英語でお仕事が出来る方

マレーシア勤務ご希望の方

#### 【給与額】

8,900RM～10,000RM（住宅補助及び言語手当含む※スキルや英語力による）

（日本円で約35万円以上：ローカルマレーシア人の2～3倍のお給料額です）

#### 【勤務時間】

24時間対応のシフト制（8時間実働・1時間休憩）

土日祝日含む週5勤務

#### 【福利厚生】

有給休暇10日

病気休暇14日

入院休暇60日

**雇用ビザは会社より支給**

**片道航空券は会社より支給**

**渡航時の1週間分の宿泊サポートあり**

#### 【職場環境】

外資系企業ですので、職場環境は非常にグローバルです。

研修は英語となりますし、外国人従業員も多く勤務しておりますので、英語のスキルアップ可能☆

お仕事がお休みの際は近くのビーチでゆっくりと、まさに夢に描くような常夏での勤務です。

#### 【選考過程】

まずは、弊社リクルーターからお仕事内容や雇用条件などをご説明させて頂きます。

事前課題実施→一次面接→（必要であれば二次面接）→内定

#### 【内定が決まったら・・・】

マレーシアの雇用ビザ申請や入社に伴っての手続きを進めてまいります。

書類関連は全て英語ですが、**専任の担当者がしっかりと渡航までサポート**致します。

書類提出→雇用ビザ申請（1か月ほど）→EVISA申請（マレーシアのシングルエントリービザ）→フライトと宿泊手配（会社にて手配）→渡航

#### 【研修】

入社から1か月は研修期間となります。

更に半年までは試用期間です。

#### 【LTSとはどんな会社？】

マレーシア法人の人材紹介会社です。

多言語を使ったお仕事のご紹介や外資系企業に特化したお仕事のご紹介をしております！

弊社リクルーターはバイリンガル、マレーシア以外の海外就業経験もあり、グローバルな環境でのお仕事を得意としております。

---

### Required Skills

#### 3月2日入社可能な方

45歳未満

大卒以上・高校卒上10年以上の社会人経験

新卒可

日本国籍保持者

英語力のある方

#### KL若しくはペナンで勤務したい方

---

### Company Description