



【マレーシア就職 | 旅好き必見】海外で暮らす×働く | 大手旅行サイトカスタマーサポート | 9,000RM~

「旅行が好き」をキャリアに。世界中の旅を支えながら、海外生活を当たり前にする働き方

Job Information

Recruiter

Agensi Pekerjaan Language Talent Solutions Sdn.Bhd.

Job ID

1569243

Industry

Amusement, Entertainment

Company Type

Small/Medium Company (300 employees or less) - International Company

Non-Japanese Ratio

Majority Non-Japanese

Job Type

Permanent Full-time

Location

Malaysia

Salary

3.5 million yen ~ 4 million yen

Work Hours

8 : 00-23 : 00

Holidays

完全週休2日制

Refreshed

December 16th, 2025 17:20

General Requirements

Career Level

Entry Level

Minimum English Level

Daily Conversation (Amount Used: English usage about 10%)

Minimum Japanese Level

Native

Minimum Education Level

Bachelor's Degree

Visa Status

No permission to work in Japan required

Job Description

【仕事内容】

大手旅行サイトのカスタマーサポートのお仕事です。
ユーザー様からの問い合わせに、電話・メール・チャットでご対応いただくお仕事です。
問い合わせがあった際、一番最初にお客様のご対応を頂く最初のセクションをご担当いただきます。

問い合わせ内容といたしましては、予約の変更やキャンセル・領収書の発行、スペシャルリクエスト等多岐にわたります。研修や書類関連は英語となり、少数ですが英語でのお客様対応もお任せさせて頂きます。

【求める人材】

50歳未満（マレーシアの雇用ビザの観点より）

マレーシア勤務希望の方

日常会話程度の英語力がある方（英語力がある方優遇）

【給与額】

9,000RM以上（約30万円以上）

※スキルや経験により異なる

【勤務時間】

8:00-23:00（シフト制）

完全週休二日制・週5勤務

【勤務場所】

サイバージャヤ

【福利厚生】

有給休暇14日

病気休暇14日

入院休暇60日

雇用ビザは会社より支給

片道航空券は会社より支給

渡航時の2週間分の宿泊サポートあり

【職場環境】

外資系企業ですので、職場環境は非常にグローバルです。

研修は英語となりますし、外国人従業員も多く勤務しておりますので、英語のスキルアップ可能☆

【選考過程】

まずは、弊社リクルーターからお仕事内容や雇用条件などをご説明させて頂きます。

事前課題実施→一次面接→内定

【内定が決まったら・・・】

マレーシアの雇用ビザ申請や入社に伴っての手続きを進めてまいります。

書類関連は全て英語ですが、専任の担当者がしっかりと渡航までサポート致します。

書類提出→雇用ビザ申請（1か月ほど）→EVISA申請（マレーシアのシングルエントリービザ）→フライトと宿泊手配（会社にて手配）→渡航

【研修】

入社から1か月は研修期間となります。

更に半年までは試用期間です。

研修は全て英語ですので、英語がある程度読めて理解できる必要があります。

【どんな人が採用されているの？】

未経験大歓迎のお仕事ですので、バックグラウンドは皆さん様々です。

子育てが終わったばかりの方や新卒でマレーシアにチャレンジしている方等、年齢の幅も広く、いろんな年代の方がいらっしゃいます。

職場の雰囲気はとても良く、チームリーダーさんも気さくな方で従業員の方が快適にお仕事できるよう、手厚くサポートしてくれています。

【LTSとはどんな会社？】

マレーシア法人の人材紹介会社です。

多言語を使ったお仕事のご紹介や外資系企業に特化したお仕事のご紹介をしております！

弊社リクルーターはバイリンガル、マレーシア以外の海外就業経験もあり、グローバルな環境でのお仕事を得意としております。

Required Skills

1月12日入社日

50歳未満
大卒以上
新卒可
日本国籍保持者
日常会話程度の英語力のある方

Company Description