

## 【マレーシア勤務】大手SNSサイトの広告インサイドセールスポジション/KL勤務/日勤

日常英会話からでも応募可能です！

## Job Information

## Recruiter

PERSOL Asia Pacific Pte. Ltd. (PERSOL APAC)

## Job ID

1569218

## Industry

Other (Hospitality)

## Company Type

Large Company (more than 300 employees) - International Company

## Job Type

Permanent Full-time

## Location

Malaysia

## Salary

4 million yen ~ 4.5 million yen

## Work Hours

月曜～金曜：9:00am～6:00pm

## Holidays

土日、マレーシア祝日

## Refreshed

May 5th, 2026 17:00

## General Requirements

## Minimum Experience Level

Over 1 year

## Career Level

Entry Level

## Minimum English Level

Daily Conversation

## Minimum Japanese Level

Native

## Minimum Education Level

High-School

## Visa Status

No permission to work in Japan required

## Job Description

## 会社情報：

1953年に創業、総合系コンサルティングファームとして、特にデジタル、クラウド、セキュリティの分野を中心に専門的なサービスを提供しております。

また、アウトソーシングに強みを持っており、グローバル規模でBPOを担える点はクライアントからも高く評価を受けております。

現在エンジニアやカスタマーサービスすべてを含めて世界中で約 500,000 人以上の従業員が働いており、

約40の業界、約120 か国以上の顧客にサービスを提供しています。

拠点は49カ国 200都市以上ございますが、

東南アジアでは、マレーシアのほか、インドネシア、シンガポール、タイに拠点がございます。

**業務内容：****1. カスタマーサポート**

- オンラインチャット、メール、電話、メッセージを通じた顧客対応
- 広告主や代理店アカウントに関する相談・サポート
- 複雑な案件のトラブルシューティングと解決
- 高品質な営業・運用サポートの提供

**2. 広告主との関係構築**

- 広告主の要件調査、最適な運用方法の提案
- 商品の導入促進とクライアント教育
- インバウンド・アウトバウンドを活用した顧客コミュニケーションおよび技術的課題の解決

**3. 営業・収益拡大**

- 広告商品の提案・販促
- 1日80件以上のマルチチャネルによる顧客アプローチ
- ターゲット顧客へのメッセージ伝達と営業活動
- 高付加価値の広告機会を特定し、広告投資の拡大を促進

**4. 業務改善**

- 既存プロセスやツールの最適化による業務効率化
- 他部署との連携による戦略的施策の実行
- 優先アカウントのパフォーマンス分析と改善提案（アップセル、広告戦略、予算管理など）

**【顧客】**

主に日本国内のお客様をメインに担当いただきます。

**【トレーニング】**

入社後1か月かけてトレーニングを受けていただきますので、業界未経験の方でも安心してキャリアをスタートすることが可能です。

---

**Required Skills****【必須条件】**

- ビジネスレベルの英語力（B2以上）
- カスタマーサービス業界での経験、またはクロスセル・インサイドセールス・マーケティング経験
- SNSプラットフォームや機能の理解
- Microsoft Office・Googleツールなどの基本的なITスキル

**【歓迎要件】**

- 広告運用、デジタルマーケティング関連の業務経験

---

**Company Description**