



## CoDC Junior Data Center Engineer

**Great opportunity for non-experienced**

### Job Information

**Hiring Company**

[BiOS, Inc.](#)

**Job ID**

1568955

**Industry**

IT Consulting

**Job Type**

Contract

**Location**

Tokyo - 23 Wards

**Salary**

3.5 million yen ~ 4 million yen

**Refreshed**

December 16th, 2025 08:11

### General Requirements

**Career Level**

Entry Level

**Minimum English Level**

Daily Conversation

**Minimum Japanese Level**

Fluent

**Minimum Education Level**

High-School

**Visa Status**

Permission to work in Japan required

### Job Description

**雇用区分:**

- 契約社員

※ 3 か月の使用期間後、以降12ヶ月毎の契約更新

※ 在籍6か月以上の方は、正社員登用のチャンスもあり

**就業場所:**

- 江東区エリアデータセンター

※ 最寄り駅：東西線木場駅 木場駅よりシャトルバスで5分程度

徒歩15分程度

**開始時期:**

- 2026/2/1

**業務内容:****■ 定例業務**

- 定期的なシステム稼働確認、運用レポート作成
- マニュアル更新、ドキュメント整備
- 業務管理システムへの業務記録入力および月次報告書提出

**■ 随時対応**

- システム監視に関わるインシデント初報と顧客対応
- 顧客依頼に基づく各種リモートハンズ作業

**■ 月次業務**

- 稼働実績の集計・報告
- インシデントおよび改善点の振り返り資料作成
- 日次での業務件数および稼働時間の月次レポート提出

**■ ローカルサポート業務**

- 大型機器搬出入時の搬出入口での立会
- データセンター来館者への館内エスコート
- 荷物の代行受取・保管・発送など

**■ リモートハンズ業務**

- 顧客機器の目視ランプ確認
- 電源ボタン代理押下による再起動
- 同一ラック内の通信ケーブル代理接続
- 記録媒体交換業務
- その他、顧客指示に基づく代行作業全般

**■ サービスデスク業務**

- 24時間365日体制でのメール・電話による顧客問い合わせ一次対応
- パートナーDCへの申請代行
- トラブル発生時のエスカレーションおよび初期報告対応

**■ 報告業務**

- 月次稼働報告書の作成・提出
- 顧客向け定期レポート・改善提案資料の作成

**語学力:**

- 日本語:N1レベル
- 英語:ビジネスレベル

※電話対応があるので、受答えが出来ること

**業務経験:**

未経験可（ただし、トレーニング期間中に業務習得が必要）

**就業時間:**

シフト制（日勤9:00～21:15 夜勤21:00～9:15）

24時間365日体制のため、交代勤務・休日出勤の可能性あり

**給与:**

月額最大340,000円

---

**Required Skills****必須となる知識/経験/スキル:**

- IT業界やデータセンター業務に興味があり、意欲的に学習できる方
- パソコンの基本操作（Word・Excel・メールなど）ができる方

- 簡単なoffice操作出来る方（Word/Excel/PowerPoint）
- マニュアルや手順書に沿って、正確に作業を進められる方
- 社会人としての基本的なマナー・報連相ができる方
- チームメンバーや顧客と丁寧にコミュニケーションを取れる方
- 24時間365日シフト勤務に対応できる柔軟性があること

**歓迎する知識/経験/スキル：**

- ・ データセンターやヘルプデスクなどのサポート業務に興味のある方
- ・ サーバやネットワークなど、ITインフラに関する基礎知識をお持ちの方
- ・ シフト勤務・夜勤対応が可能な方

**語学力：**

- ・ 日本語:N1レベル
- ・ 英語:ビジネスレベル

※電話対応があるので、受答えが出来ること

**業務経験：**

未経験可（ただし、トレーニング期間中に業務習得が必要）

---

**Company Description**