



## 【Yokohama】 Technical Support Engineer/Sales Engineer

**Technical Support Experience Required !**

### Job Information

#### Hiring Company

[Macnica Inc](#)

#### Job ID

1568922

#### Industry

Specialized Import, Export

#### Job Type

Permanent Full-time

#### Location

Kanagawa Prefecture, Yokohama-shi Kohoku-ku

#### Train Description

Yokohama Line, Shin Yokohama Station

#### Salary

5 million yen ~ 10 million yen

#### Work Hours

8:45-17:15 ※休憩時間 12:00-13:00

#### Holidays

【年間休日】125日（2026年）【有給休暇】10日～20日/年（入社月により按分）

#### Refreshed

June 23rd, 2026 02:00

### General Requirements

#### Minimum Experience Level

Over 3 years

#### Career Level

Mid Career

#### Minimum English Level

Business Level

#### Minimum Japanese Level

Business Level

#### Minimum Education Level

Bachelor's Degree

#### Visa Status

Permission to work in Japan required

### Job Description

#### 【募集ポジション】セキュリティ製品のプリセールス&技術サポートエンジニア

世界最先端セキュリティ製品のプリセールス・ポストセールス業務を担当。エンタープライズ顧客への技術提案、導入支援、テクニカルサポートを通じて、顧客とメーカーの架け橋となる重要な役割を果たします。

ネットワークスカンパニーについて

- ・ シリコンバレーを始め、世界中から最先端技術を搭載した製品を自身で発掘・検証し、日本市場へ提供することで日本の技術革新や安全性の向上に寄与しています。
- ・ 大手企業・官公庁からの引き合いも多く活躍のフィールドが広がっています。

#### ●具体的な職務内容

- 1) 弊社取扱ネットワーク製品の提案、構築、運用設計、及びそれに関わる技術支援全般
- 2) お客様の要件に合わせたネットワークに関する技術コンサルティング
- 3) 業務経験や調査結果に関するセミナー講師や記事/書籍執筆など

#### ●仕事の一例

- ・ 製品の動作検証、新機能の調査、及びそのレポート作成
- ・ 製品に対する技術的な問い合わせへの回答
- ・ 製品トレーニングの実施
- ・ お客様要件に応じたネットワークシステムの設計、構築
- ・ PoC ( Proof of Concept ) の技術支援
- ・ 負荷装置によるトラフィック負荷シミュレーションの設計と実施
- ・ カンファレンスでの講演などによる新しい技術の啓蒙

#### ●働き方

出社と在宅のハイブリットです(フル在宅ではありません)

## Required Skills

#### 【必須】

- ・ 顧客とのコミュニケーション経験
- ・ テクニカルサポート、技術検証やトラブルシューティング経験
- ・ 学歴：高専卒以上 ※学部不問
- ・ 普通自動車免許(第一種)

#### 【歓迎】

- ・ 最新技術への学習意欲をお持ちの方
- ・ ActiveDirectory、Azure、AWSの技術分野に関連する知見
- ・ EDR、XDR、SIEMなどのセキュリティ製品に関する実務
- ・ スクリプト(Python、PowerShellなど)を用いた業務効率化や検証
- ・ 弊社仕入先製品に関わる何らかのスキルをお持ちの方
- ・ 英語での対外交渉や技術文書の読解、海外仕入先への問い合わせ
- ・ 上位目標を自らのアクションに落とし込み、関係者を巻き込んで実行・実績を出したご経験

#### 【選考内容】

書類選考 → オンライン部門面接 → SPI → 人事面接・最終面接

※最終選考前に記述式の課題あり

※内定通知後、条件面談あり

【SPI】能力(言語・非言語)試験と適性(性格診断)試験

#### 会社概要

マクニカは世界中のエレクトロニクスやIT商材、AIソリューション等の最先端技術を取り扱っている専門商社です。商社でありながら、社員の約3割はエンジニアとなっています。

<https://www.macnica.co.jp/recruit/about/overview/>

#### 事業領域

半導体、ネットワーク、セキュリティ、スマートマニュファクチャリング、モビリティソリューション、AI、DX、エネルギー、医療・介護、IoTセキュリティ、コネクティビティ、コンサルティング、フード・アグリテック

#### 手当・福利厚生

- ・ 会員制リゾートクラブ/社内カフェテリア/社内完全分煙(喫煙ルーム有)/従業員持株会等 他
- ・ 制度：入社導入研修、専門分野研修、企業人研修、全社研修、経営計画発表会
- ・ 加入保険：健保・厚生年金・雇用・労災
- ・ 受動喫煙対策：敷地内禁煙(屋内喫煙可能場所あり)
- ・ 通勤手当・スマートワーク手当：交通費実費支給(バス・新幹線の利用は別途規定あり)
- ・ 副業は原則不可となっておりますが、該当の方はご連絡ください。

## Company Description