

フルリモート勤務、クレームスペシャリスト - グローバル企業

フルリモート勤務、クレームスペシャリスト - グローバル企業

Job Information

Recruiter

Michael Page

Job ID

1568829

Industry

Tourism

Job Type

Permanent Full-time

Location

Tokyo - 23 Wards

Salary

5.5 million yen ~ 7 million yen

Refreshed

December 12th, 2025 15:50

General Requirements

Career Level

Mid Career

Minimum English Level

Fluent

Minimum Japanese Level

Native

Minimum Education Level

Bachelor's Degree

Visa Status

Permission to work in Japan required

Job Description

本ポジションは、保険やクレーム対応における顧客志向のサポートを担当し、日本のベンダーと密接に連携します。英語と日本語の高いコミュニケーション能力と実務対応力が求められます。

Client Details

世界的なプラットフォーム企業で、卓越した顧客体験の提供に取り組んでいます。

Description

- 保険・クレーム関連の顧客問い合わせ対応
- 日本のベンダーと直接連携し、問題解決を図る
- 社内ポリシーおよび現地規制の遵守
- クレーム案件の正確な書類作成・報告
- 他部門と連携し、業務改善を推進

Job Offer

- 日本国内での完全リモート勤務

- 1年間の有期契約、正社員登用の可能性あり
- 年収最大680万円+10%ボーナス
- 包括的で協力的なグローバルチーム環境
- キャリア成長・スキル開発の機会

To apply online please click the 'Apply' button below. For a confidential discussion about this role please contact Michelle Rosette on +813 6832 8698.

Required Skills

- 保険またはクレーム対応のカスタマーサービス経験5年以上
 - 英語・日本語の高いバイリンガル能力
 - 優れたコミュニケーション力と問題解決能力
 - 個人で主体的に業務を遂行できる能力
 - 日本での就労資格必須（ビザサポート不可）
-

Company Description

卓越した顧客体験の提供に取り組む世界的リーダー企業です。