

誰もが知る【あの大手旅行サイト】のオペレーションマネージャー職

誰もが知る【あの大手旅行サイト】のオペレーションマネージャー職

Job Information

Recruiter

Michael Page

Job ID

1568817

Industry

Tourism

Company Type

Large Company (more than 300 employees) - International Company

Job Type

Permanent Full-time

Location

Tokyo - 23 Wards

Salary

7.5 million yen ~ 10 million yen

Refreshed

December 12th, 2025 15:00

General Requirements

Career Level

Mid Career

Minimum English Level

Business Level

Minimum Japanese Level

Native

Minimum Education Level

Bachelor's Degree

Visa Status

Permission to work in Japan required

Job Description

海外に本社を置く世界最大手BPOカンパニーの【旅行・宿泊に関するオンラインプラットフォームのサポートプロジェクト】のオペレーションマネージャー。

企業情報

海外に本社を置く世界最大手BPOカンパニー。多様な文化や言語に対応した運用体制を強みとし、グローバル企業から高い信頼を獲得しています。今回のポジションでは、旅行や宿泊に関するオンラインプラットフォームのサポートを担当していただき、利用者やホストから寄せられる問い合わせに寄り添ったスムーズな体験を提供できるよう支援する重要な役割を担っていただきます。

職務内容

- プロジェクトにおけるオペレーション全般の管理
- KPI達成に向けた戦略策定・実行
- クライアントとの定期的なレポート・会議対応

4. チームのパフォーマンス管理、コーチング、エンゲージメント強化
5. プロジェクト推進、品質改善、収益性向上

条件・待遇

【条件・待遇】

- 雇用形態：正社員
- 勤務地：東京都心
- 在宅：要相談可
- 年収：最大 840万
- 勤務形態：週5日出勤

【このポジションの魅力】

- 誰もが知る【あの大手旅行サイト】のプロジェクトに携わるチャンス！
- 國際基準や多文化環境での協働を通じてスキルを磨けます◎
- 安定した正社員雇用で、明確なキャリア構築可！

To apply online please click the 'Apply' button below. For a confidential discussion about this role please contact Sakura Ito +81366276099.

Required Skills

【必須条件】

- コールセンターマネジメントの経験（BPOであれば尚可）
- 日本語：ネイティブルベル
- 英語：ビジネスレベル

【歓迎条件】

- リモートチーム管理経験
- リーンシックスシグマ知識
- BIツール作成経験、業務自動化スキル

Company Description

海外に本社を置く世界最大手BPOカンパニーの【旅行・宿泊に関するオンラインプラットフォームのサポートプロジェクト】のオペレーションマネージャー。