

## カスタマーサービス

### Job Information

**Hiring Company**

IG Securities Ltd.

**Job ID**

1568790

**Division**

クライアント部

**Industry**

Securities

**Company Type**

Small/Medium Company (300 employees or less) - International Company

**Non-Japanese Ratio**

(Almost) All Japanese

**Job Type**

Permanent Full-time

**Location**

Tokyo - 23 Wards, Minato-ku

**Salary**

4.5 million yen ~ 6.5 million yen

**Salary Bonuses**

Bonuses paid on top of indicated salary.

**Work Hours**

平日 8:00-17:00, 9:00-18:00 の2シフト交代制勤務

**Holidays**

週休二日制(土・日)、祝日出勤あり(代休消化可能)

**Refreshed**

January 16th, 2026 04:00

### General Requirements

**Minimum Experience Level**

Over 3 years

**Career Level**

Mid Career

**Minimum English Level**

Business Level

**Minimum Japanese Level**

Native

**Minimum Education Level**

Bachelor's Degree

**Visa Status**

Permission to work in Japan required

### Job Description

#### <この求人の魅力>

- ・ 既存顧客へのサポート対応と関連業務全般
- ・ 金融オペレーションに携われる
- ・ カスタマーサポート、事務オペレーション経験
- ・ 祝日代休取得可、シフト勤務あり

レポートライン：クライアント部マネージャー

#### 担当業務

既存顧客のサポートおよび既存顧客に付随する業務

- 問い合わせに対する電話、メール対応
- 入出金に関するオペレーション
- 取引報告書の作成と送付
- 税務署等の顧客照会依頼対応
- 競合他社モニタリング

#### 雇用形態

正社員

#### 年収

経験能力による

試用期間あり(6か月)

(ボーナスあり)

#### 勤務地

東京都港区六本木 1-6-1 泉ガーデンタワー26F

#### 勤務時間

平日 8:00-17:00, 9:00-18:00 の2シフト交代制勤務

祝日出勤あり(代休消化可能)

#### 休日休暇

週休二日制(土・日)、

その他有休休暇などあり

---

### Required Skills

#### 必須

- 金融業界での顧客対応業務

#### 尚可

- FX, CFD, バイナリーオプション等デリバティブ商品知識、経験
- 英語(シンプルなりーディング及びライティングのみ。スピーキング力があれば尚可)

#### 資格

- 日本証券協会証券外務員第一種
- 金融先物取引業協会外務員資格
- 本商品先物取引協会外務員資格

➤ 入社時必須ではないが上記資格を保有されていない場合は入社後速やかに取得していただきます。

---

### Company Description