



## Helpdesk

Helpdesk at global FMCG company!

## Job Information

### Recruiter

PROGRE Ltd

### Hiring Company

International FMCG company

### Job ID

1568779

### Industry

Daily Necessities, Cosmetics

### Company Type

Large Company (more than 300 employees) - International Company

### Non-Japanese Ratio

Majority Non-Japanese

### Job Type

Temporary

### Location

Tokyo - 23 Wards

### Salary

5 million yen ~ 6 million yen

### Work Hours

9:00~17:30 ※休憩1時間含む、時間外労働あり

### Holidays

土日祝日、年末年始および会社指定日

### Refreshed

April 3rd, 2026 06:00

## General Requirements

### Minimum Experience Level

Over 3 years

### Career Level

Mid Career

### Minimum English Level

Daily Conversation (Amount Used: English usage about 25%)

### Minimum Japanese Level

Fluent

### Minimum Education Level

High-School

### Visa Status

Permission to work in Japan required

## Job Description

【業務内容】

- 障害問い合わせ、チケット対応、分析対応、障害解決まで
  - システムプロジェクトサポート
  - システムオペレーションサポート
  - データメンテナンス
  - レポート作成(Excel)
  - 部署の予算管理・事務手続きサポート
- 

## Required Skills

- システムの導入もしくはシステム障害/トラブル対応の経験必須
- 外資系企業での勤務経験があると尚可

### 【求める英語力】

抵抗がないレベル(翻訳ソフトを使ってやり取りができるレベル)

ただし、日常的に英語でのメール・チャット・チケットシステムにて IT チームとのやりとりがあります。  
英語での会議が週 1 回程度あります。

---

## Company Description