



## Helpdesk

**Helpdesk at global FMCG company!**

### Job Information

**Recruiter**

PROGRE Ltd

**Hiring Company**

International FMCG company

**Job ID**

1568779

**Industry**

Daily Necessities, Cosmetics

**Company Type**

Large Company (more than 300 employees) - International Company

**Non-Japanese Ratio**

Majority Non-Japanese

**Job Type**

Temporary

**Location**

Tokyo - 23 Wards

**Salary**

5 million yen ~ 6 million yen

**Work Hours**

9:00~17:30 ※休憩1時間含む、時間外労働あり

**Holidays**

土日祝日、年末年始および会社指定日

**Refreshed**

February 20th, 2026 13:02

### General Requirements

**Minimum Experience Level**

Over 3 years

**Career Level**

Mid Career

**Minimum English Level**

Daily Conversation (Amount Used: English usage about 25%)

**Minimum Japanese Level**

Fluent

**Minimum Education Level**

High-School

**Visa Status**

Permission to work in Japan required

### Job Description

【業務内容】

- 障害問い合わせ、チケット対応、分析対応、障害解決まで
  - システムプロジェクトサポート
  - システムオペレーションサポート
  - データメンテナンス
  - レポート作成(Excel)
  - 部署の予算管理・事務手続きサポート
- 

#### Required Skills

- システムの導入もしくはシステム障害/トラブル対応の経験必須
- 外資系企業での勤務経験があると尚可

#### 【求める英語力】

抵抗がないレベル(翻訳ソフトを使ってやり取りができるレベル)

ただし、日常的に英語でのメール・チャット・チケットシステムにて IT チームとのやりとりがあります。

英語での会議が週 1 回程度あります。

---

#### Company Description