

# SHANGRI-LA

【シャングリ・ラ東京】宿泊予約エージェント/Reservations Agent

東京駅に隣接する外資系チェーンのラグジュアリーホテル

## Job Information

### Hiring Company

Shangri-La Tokyo

### Job ID

1568777

### Division

営業部門

### Industry

Hotel

### Company Type

Small/Medium Company (300 employees or less) - International Company

### Job Type

Permanent Full-time

### Location

Tokyo - 23 Wards, Chiyoda-ku

### Train Description

Yamanote Line, Tokyo Station

### Salary

3 million yen ~ 3.5 million yen

### Refreshed

February 13th, 2026 06:00

## General Requirements

### Minimum Experience Level

Over 1 year

### Career Level

Mid Career

### Minimum English Level

Business Level

### Minimum Japanese Level

Fluent

### Minimum Education Level

High-School

### Visa Status

Permission to work in Japan required

## Job Description

=====  
宿泊予約エージェント  
=====

仕事内容

## セールス＆マーケティング部における宿泊予約業務

## Required Skills

## 【応募条件】

## ★フロントオフィスや宿泊予約での1年以上の経験者優遇★

- ・日本語が母語であり、日本語での読み書きが日本人のクライアントとのビジネスで支障なく行える
- ・アドミニストレーション業務の経験
- ・他者と効果的に交流し、良好な関係を築ける
- ・英語での読み書きを含むビジネスコミュニケーションが取れる
- ・業務に必要なPCスキル（Opera and Office Software）
- ・電話でのビジネスに適した温かみのある会話力

## 【雇用形態】 正社員

## 【休日・休暇】

年間休日115日

年次有給休暇（初年度10日／入社月により案分）

特別有給休暇

傷病看護休暇（有給使用／年間3日まで）

ボランティア休暇（有給使用／年間1日まで）

産前産後・育児休暇

介護・看護休暇

無給休暇（取得要件有）

## 【勤務時間】

勤務予定表に基づく変形労働制

（1週間の平均労働時間40時間）

## 【待遇】

社会保険完備

交通費支給（月上限30,000円）

昇給あり

賞与あり※業績による

社員食堂完備

食事手当

時間外手当

制服貸与

定期健康診断

研修制度

休憩室・仮眠室完備

ほか

## Company Description