



www.michaelpage.co.jp

## 【週2回在宅】超大手外資家具ブランド | 受発注 × カスタマーサービス

【週2回在宅】超大手外資家具ブランド | 受発注 × カスタマーサービス

### Job Information

**Recruiter**

Michael Page

**Job ID**

1568771

**Industry**

Retail

**Job Type**

Permanent Full-time

**Location**

Tokyo - 23 Wards

**Salary**

5.5 million yen ~ 7.5 million yen

**Work Hours**

勤務時間：月～金 9:20～18:00

**Holidays**

土日祝日休み

**Refreshed**

December 12th, 2025 08:00

### General Requirements

**Minimum Experience Level**

Over 3 years

**Career Level**

Mid Career

**Minimum English Level**

Business Level

**Minimum Japanese Level**

Native

**Minimum Education Level**

Bachelor's Degree

**Visa Status**

Permission to work in Japan required

### Job Description

世界的に評価されるデザイン家具ブランドを展開する外資系企業にて、受発注業務と顧客対応を担う【カスタマーケア・リテールオペレーション職】

**企業情報**

世界的に有名な家具ブランドを複数展開するグローバルデザイン企業。住宅用・オフィス用の家具やインテリア製品を手がけており、特に「機能性」「デザイン性」「人間工学」に強みを持っています。国際的なデザイン賞の受賞歴も多く、クリエイティビティと快適性を両立した製品で、世界各地のオフィス・商業施設・公共空間などに広く採用されています。

## 職務内容

1. 受注システムへの注文入力、在庫管理、データ分析
2. Retail / Wholesale、EC、店舗顧客からの問い合わせ対応（電話・メール）
3. サプライヤーとの連携による納期管理、オンタイム納品の確保
4. 社内物流チームや海外拠点との調整
5. KPIレポート作成（週次・月次）

## 条件・待遇

### 【条件・待遇】

- 雇用形態：正社員
- 勤務地：東京都心
- 勤務形態：ハイブリッド勤務（週3日出社、週2日在宅）
- 勤務時間：月～金 9:20～18:00
- 想定年収：～650万円（経験・スキルにより決定）

### 【このポジションの魅力】

- 週2回 在宅可◎
- 【カスタマーサービス × 受発注】の珍しいポジション！
- 誰もが知るあの超大手家具ブランド！

To apply online please click the 'Apply' button below. For a confidential discussion about this role please contact Sakura Ito +81366276099.

---

## Required Skills

### 【応募条件】

- 日本語：ネイティブルベル
- 英語：ビジネスレベル
- 受発注業務の経験（5年以上）

### 【歓迎要件】

- Retail / Wholesale業界での経験歓迎
  - 高い組織力、問題解決力、顧客志向
  - Microsoft Officeの基本スキル
- 

## Company Description

世界的に評価されるデザイン家具ブランドを展開する外資系企業にて、受発注業務と顧客対応を担う【カスタマーケア・リテールオペレーション職】