

MichaelPage

www.michaelpage.co.jp

【週2回在宅】超大手外資家具ブランド | 受発注 × カスタマーサービス

【週2回在宅】超大手外資家具ブランド | 受発注 × カスタマーサービス

Job Information

Recruiter

[Michael Page](#)

Job ID

1568771

Industry

Retail

Job Type

Permanent Full-time

Location

Tokyo - 23 Wards

Salary

5.5 million yen ~ 7.5 million yen

Work Hours

勤務時間：月～金 9:20～18:00

Holidays

土日祝日休み

Refreshed

December 12th, 2025 08:00

General Requirements

Minimum Experience Level

Over 3 years

Career Level

Mid Career

Minimum English Level

Business Level

Minimum Japanese Level

Native

Minimum Education Level

Bachelor's Degree

Visa Status

Permission to work in Japan required

Job Description

世界的に評価されるデザイン家具ブランドを展開する外資系企業にて、受発注業務と顧客対応を担う【カスタマーケア・リテールオペレーション職】

企業情報

世界的に有名な家具ブランドを複数展開するグローバルデザイン企業。住宅用・オフィス用の家具やインテリア製品を手がけており、特に「機能性」「デザイン性」「人間工学」に強みを持っています。国際的なデザイン賞の受賞歴も多く、クリエイティブ性と快適性を両立した製品で、世界各地のオフィス・商業施設・公共空間などに広く採用されています。

職務内容

1. 受注システムへの注文入力、在庫管理、データ分析
2. Retail / Wholesale、EC、店舗顧客からの問い合わせ対応（電話・メール）
3. サプライヤーとの連携による納期管理、オンタイム納品の確保
4. 社内物流チームや海外拠点との調整
5. KPIレポート作成（週次・月次）

条件・待遇

【条件・待遇】

- ・雇用形態：正社員
- ・勤務地：東京都心
- ・勤務形態：ハイブリッド勤務（週3日出社、週2日在宅）
- ・勤務時間：月～金 9:20～18:00
- ・想定年収：～650万円（経験・スキルにより決定）

【このポジションの魅力】

- ・週2回 在宅可◎
- ・【カスタマーサービス × 受発注】の珍しいポジション！
- ・誰もが知る あの超大手家具ブランド！

To apply online please click the 'Apply' button below. For a confidential discussion about this role please contact Sakura Ito +81366276099.

Required Skills

【応募条件】

- ・日本語：ネイティブレベル
- ・英語：ビジネスレベル
- ・受発注業務の経験（5年以上）

【歓迎要件】

- ・Retail / Wholesale業界での経験歓迎
- ・高い組織力、問題解決力、顧客志向
- ・Microsoft Officeの基本スキル

Company Description

世界的に評価されるデザイン家具ブランドを展開する外資系企業にて、受発注業務と顧客対応を担う【カスタマーケア・リテールオペレーション職】