

MichaelPage

www.michaelpage.co.jp

【年収800万】世界最大級の建設機械メーカーのカスタマーサポート職

【年収800万】世界最大級の建設機械メーカーのカスタマーサポート職

## Job Information

## Recruiter

[Michael Page](#)

## Job ID

1568769

## Industry

Machinery

## Job Type

Permanent Full-time

## Location

Kanagawa Prefecture

## Salary

7 million yen ~ 9 million yen

## Work Hours

勤務形態: 完全出社（月～金 9:00～18:00）

## Holidays

土日祝日休み

## Refreshed

December 12th, 2025 08:00

## General Requirements

## Career Level

Mid Career

## Minimum English Level

Business Level

## Minimum Japanese Level

Native

## Minimum Education Level

Bachelor's Degree

## Visa Status

Permission to work in Japan required

## Job Description

世界最大級の建設機械メーカーの金融部門で、法人顧客との契約更新や保険対応などを担うカスタマーサービススペシャリスト職。

## 企業情報

建設機械や産業用機器の分野でグローバルに展開する大手外資系メーカー。世界的なエンジニアリング技術と品質基準に基づき、幅広い業界の顧客を支援している他、国内では販売・サービス拠点をもち、製品サポートからアフターサービスまで一貫した体制を整えています。日本市場においては、安全性や生産性の向上に寄与するソリューション提供に注力しており、安定した経営基盤を持ちながら、技術革新やサステナビリティへの取り組みも積極的に進めている会社です。

## 職務内容

カスタマーサービス部門にて、大型機械を購入・リースする法人顧客との関係構築と問題解決を行うポジション。単なるコール対応ではなく、難易度の高い顧客対応や契約関連業務を担います。

#### 主な業務内容:

- ・ 契約・リース更新手続き：顧客の支払履歴や企業状況を確認し、更新可否を判断
- ・ 事故発生時の保険対応：保険代理店との窓口業務
- ・ 契約途中解約の対応：未払い残高や資産価値の計算、解約手続き
- ・ 月次レポート作成（英語）：日本語不可のディレクター向け報告
- ・ 長期顧客との信頼関係構築

#### 条件・待遇

##### 【条件・待遇】

- ・ 雇用形態：正社員
- ・ 勤務地：神奈川県内
- ・ 給与：年収最大 800万円＋四半期ボーナスあり
- ・ 勤務形態：完全出社（月～金 9:00～18:00）

##### 【このポジションの魅力】

- ・ 安定性 抜群！世界最大級の建設機械メーカー
- ・ 英語力を活かします◎ 日本語 N1でもOK！
- ・ 業界経験必要なし！業界未経験も大歓迎◎

To apply online please click the 'Apply' button below. For a confidential discussion about this role please contact Sakura Ito +81366276099.

---

## Required Skills

##### 【必須条件】

- ・ 日本語：ネイティブレベル/ N1
- ・ 英語：ビジネスレベル
- ・ カスタマーサポートの経験

##### 【歓迎要件】

- ・ コミュニケーション力に自信のある方
- ・ 複雑な問題の対応をした経験 (クレーム対応等)

---

## Company Description

世界最大級の建設機械メーカーの金融部門で、法人顧客との契約更新や保険対応などを担うカスタマーサービススペシャリスト職。