



Morgan
McKinley

【外資系診断機器】テクニカルサポートスペシャリスト | 海外出張あり

医療機器未経験でも応相談！

Job Information

Recruiter

Morgan McKinley

Job ID

1568759

Industry

Bank, Trust Bank

Job Type

Permanent Full-time

Location

Tokyo - 23 Wards

Salary

Negotiable, based on experience

Refreshed

December 11th, 2025 22:02

General Requirements

Minimum Experience Level

Over 3 years

Career Level

Mid Career

Minimum English Level

Business Level

Minimum Japanese Level

Native

Minimum Education Level

Bachelor's Degree

Visa Status

Permission to work in Japan required

Job Description

世界的な医療テクノロジー企業の診断機器部門にて、新製品導入を技術面からリードするテクニカルサポートスペシャリストを募集しています。

日本のサービスエンジニア向けの技術トレーニング、グローバルチームとの連携、そして高度なトラブルシューティング等を担当。

医療現場で使用される重要な診断機器の信頼性と品質向上に大きく貢献できる役割です。海外出張や米国チームとのやりとりを通じて、国際的なビジネススキルや英語力も磨けます。

主な職務内容

- 海外市場で導入済みの新医療機器のテクニカルサポートをリード
- 日本全国のサービスエンジニア向けに技術トレーニングを企画・実施

- 高度な修理サポート、技術資料の作成、サポートツールの整備
- 工場対応の主要技術窓口として連携（出張あり）
- 技術文書の管理、品質関連サポート、難易度の高い問題解決の主導

Join a global medical technology leader as a Technical Support Specialist supporting new product introductions in the Life Sciences and medical device field. In this hands-on role, you will lead technical support for Japan, train service engineers, and collaborate closely with global teams. Your expertise will directly influence product reliability, customer satisfaction, and the successful launch of advanced diagnostic and healthcare technologies.

Key Responsibilities

- Lead technical support for new medical device introductions coming from global manufacturing sites.
- Plan and deliver technical training programs for service engineers across Japan.
- Provide advanced troubleshooting support and create service tools and repair documentation.
- Act as the primary technical liaison with overseas factories, including business travel.
- Manage technical documentation, support quality assurance activities, and resolve complex technical issues.

Required Skills

必須条件経験・資格：

- 工学・理系分野の学士号
- フィールドサービスエンジニアとしての機器の設置・保守・修理経験
- 2〜4週間程度の海外出張に対応可能なこと

ソフトスキル：

- 問題解決力：根本原因を救命できること
- コミュニケーション能力：エンジニア向けトレーニングを行えること
- コラボレーション：米国チーム・国内エンジニア・品質部門などと協働できること

語学力：

- 日本語：ネイティブレベル（必須）
- 英語：中級〜ビジネスレベル（TOEIC600+推奨）

歓迎条件

- 医療機器業界での保守・メンテナンス経験があれば尚可
- 電気機械系、半導体装置、複雑な検査機器などの技術経験

この求人がおすすめの理由

- 真にグローバルな環境でキャリアを構築できます
- 医療業界に大きく貢献できる社会的意義の高い仕事
- 新製品導入フェーズに深く関わる、ダイナミックな業務
- 海外出張や米国チームとのやりとりを通じて、国際的なビジネススキルや英語力も磨けます

Required Skills and QualificationsExperience:

- Bachelor's degree in engineering, science, or a related technical field.
- Experience installing, maintaining, or repairing equipment as a field service engineer.
- Ability to travel internationally for extended business trips (2-4 weeks).

Soft Skills:

- Strong problem-solving skills with the ability to identify root causes of complex issues.
- Excellent communication skills to explain technical concepts clearly and train engineers effectively.
- Strong collaboration skills for working with U.S. teams, Japan-based engineers, and quality functions.

Language Requirements:

- Japanese: Native level.
- English: Intermediate to business level (TOEIC 600+ preferred).

Preferred Skills & Qualifications

- Maintenance experience within the medical device industry.
- Engineering experience with electro-mechanical systems, semiconductor equipment, or complex testing devices.

Why You'll Love Working Here

- Global Career: Work closely with international teams and build a global skill set.
- Impactful Work: Support technologies that enhance healthcare quality and patient outcomes.
- Growth Opportunity: Play a key role in Japan's new product introduction activities.
- Skill Development: Strengthen technical expertise and English communication through global collaboration.

Company Description

Morgan McKinleyは国際的な人材コンサルティング会社として、さまざまな業界・分野をリードする採用企業様と、スペシャリストとしてのスキルを有する人材とを結びつけるお手伝いをしています。1988年の創立以来、Morgan McKinleyの名は、「卓越した質のサービス」「市場知識の豊富さ」「No.1企業であり続けようとする強い意志」、そして何よりも「実績」を体現する会社として知られています。

リクルーティング スペシャリストである弊社コンサルタントまでお気軽にお問い合わせください。