



航空貨物輸出 BCアカウント TC 2 係長候補

DHLグローバルフォワーディングジャパン株式会社での募集です。生産管理のご経...

Job Information

Recruiter

JAC Recruitment Co., Ltd.

Hiring Company

DHLグローバルフォワーディングジャパン株式会社

Job ID

1568609

Industry

Logistics, Storage

Company Type

International Company

Job Type

Permanent Full-time

Location

Chiba Prefecture

Salary

5.5 million yen ~ 7.5 million yen

Work Hours

09:00 ~ 17:45

Holidays

【有給休暇】有給休暇は入社時から付与されます 初年※有給休暇について：入社月によって日数が変わり、入社日当日に付与がされます。...

Refreshed

February 7th, 2026 09:00

General Requirements

Career Level

Mid Career

Minimum English Level

Business Level

Minimum Japanese Level

Native

Minimum Education Level

High-School

Visa Status

Permission to work in Japan required

Job Description

【求人No NJB2344768】

■ミッション

欧州向け航空貨物の輸出に関するチームの輸出業務、チームリーダー業務を行っていただきます。お客様は主に電気工業、リテイル、半導体関連、ライフサイエンス業界です。

■業務内容

1. チームマネジメント

- ・カスタマーサービス担当者の業務割り振り・進捗管理
 - ・メンバーの教育・指導・評価（KPI管理、パフォーマンスレビュー）
 - ・チーム内の問題解決・モチベーション維持
2. 顧客対応の統括
- ・輸出入貨物に関する問い合わせ対応の品質管理
 - ・顧客への進捗報告・トラブル時のエスカレーション対応
 - ・重要顧客との関係構築・サービス改善提案
3. 輸送・通関手配の実施、サポート
- ・顧客からの輸出依頼の受注、海外支店とのメールによる手配の確認、納期調整、モニタリングなどのカスタマーサービス業務
 - ・平均処理件数：100～150件/月
 - ・他部署（営業部、通関部、国内配送課等との出荷手配コーディネート）との連携、協力
 - ・基幹システムでの輸出入関連書類の発行業務、入力データの正確性のチェック
4. 業務改善・プロセス管理
- ・業務フローの標準化と効率化（SOP整備、チェックリスト導入）
 - ・KPI分析による改善提案
 - ・トラブル事例の共有と再発防止策の策定

■当ポジションの魅力/Appeal of the Position

世界中の顧客や代理店とやり取りし、グローバルなビジネスを体感できる顧客の窓口として信頼関係を築き、サービス品質を高める中心的存在であり、顧客満足に直結するポジション
人材育成や業務改善を通じて、組織に大きな影響を与えられるだけでなく、国際物流の知識とマネジメント経験を積むことで、将来的にマネージャーや拠点長など上位職へのキャリアパスが開ける

■補足情報

同社について

企業間商業貨物輸送のスペシャリストとしてサービスを提供するDHLグローバルフォワーディングは、世界190以上の国・地域に900か所の拠点をもち、約31 500名の経験豊かなエキスパートが世界中でお客様のビジネスをサポートをしています。
航空貨物取扱実績は世界第二位、海上貨物取扱実績は世界第三位を誇る企業様になります。

Required Skills

■応募資格/Qualifications

- ・フォワーダーで航空貨物輸出の実務経験を5年以上及びチームマネジメントの経験をお持ちの方
- ・英語はEmailでのコミュニケーションがスムーズにできる程度。（TOEIC600点目安。）

■歓迎要件

- ・Cargo Wise1（同社利用の基幹システム）の経験

■求める人物像/Desirable Person

- ・チームをまとめ、メンバーの成長を支援できる
- ・KPIや業務進捗を管理し、現場課題を分析、効率化や標準化を推進できる
- ・問題発生時に冷静に判断し、迅速に解決へ導ける
- ・顧客の要望や課題を理解し、最適なソリューションを提案できる
- ・トラブル時にも誠実に対応し、顧客との信頼関係を維持できる

Company Description

航空・海上貨物輸送のみならず、世界規模でのプロジェクト輸送、倉庫管理を含めた顧客管理システムなどニーズに合わせたロジスティクスソリューションをご提案しています。