



## 【1100～1300万円】カスタマーサービスマネージャー

ジンマー・バイオメット合同会社での募集です。物流・受発注納品手配のご経験のある方

### Job Information

#### Recruiter

JAC Recruitment Co., Ltd.

#### Hiring Company

ジンマー・バイオメット合同会社

#### Job ID

1568278

#### Industry

Medical Device

#### Company Type

International Company

#### Job Type

Permanent Full-time

#### Location

Tokyo - 23 Wards

#### Salary

11 million yen ~ 13 million yen

#### Work Hours

09:00 ~ 17:15

#### Holidays

【有給休暇】有給休暇は入社時から付与されます 初年度 10日 1か月目から（※入社月により日数が異なります） 【休日】完全週休...

#### Refreshed

December 11th, 2025 16:54

### General Requirements

#### Career Level

Mid Career

#### Minimum English Level

Business Level

#### Minimum Japanese Level

Native

#### Minimum Education Level

Bachelor's Degree

#### Visa Status

Permission to work in Japan required

### Job Description

【求人No NJB2339998】

【職務概要】

- ・カスタマーサービス部門における全体統括
- ・受注、手配部門の両チームリーダーと連携してカスタマーサービス全体の日々の業務における人員、業務の調整をします
- ・カスタマーサービス部門における課題が発生した際に、迅速に自部門、他部門と連携を取り課題を理解し、対応を検討し、必要に応じて社内のステークホルダー（営業、マーケティング部門）への説明、対応策の実行をします

- ・3PLに委託している業務を理解し、3PLのリーダーと連携し、適正人員を確保、自部門のメンバーと協働して委託業務の課題を抽出し、受注業務全体の人物の適正化を図ります
- ・コマーシャルオペレーション部門におけるKPIを理解し、コマーシャルオペレーションの戦略に基づいて課題を抽出し、改善の活動を実施します
- ・ESPオペレーションの管理・運営をリードします

【主な職務・役割】

- ・カスタマーサービス部門の全体統括
- ・コマーシャルオペレーション部、ZB全体の改善活動、コマーシャルオペレーション、会社全体のプロジェクトへのリーダーとしての参画

【対応する主なビジネスプロセス】

- ・カスタマーサービス全体業務の基幹システム（AS400）のプロセスに応じた業務管理
- ・上記業務における業務改善、見直し、次世代システムの導入を常に見据えた業務プロセスの構築

---

## Required Skills

<Must>

- ・カスタマーサービスでの顧客対応経験
- ・業務の優先順位付けや判断が必要な事柄に対し、責任を持って対応できる方
- ・将来的にオペレーション全般の管理運営などのキャリア志向がある方
- ・実務でSAP、Oracle、AS400のモジュールを使った経験がある方
- ・英語にてグローバルの関係者とコミュニケーションを取りプロジェクトを遂行できる方
- ・大卒以上（ビジネス・ロジスティクス・システム関連分野尚可）

<Want>

- ・医療機器業界経験、特に貸出ビジネスの知識がある方
- ・エクセルなどを使って大量のデータを整理、分析ができる方
- ・関連部門との積極的に物おじすことなくコミュニケーションを図り連携が取れる方
- ・SAPシステム導入プロジェクト経験のある方
- ・海外とのコミュニケーション、業務やプロジェクト経験がある方

---

## Company Description

整形外科向け医療機器・器械の製造/輸入/販売