



【1500～万円】Manager Service Strategy Operations

グローバルトップ ライフサイエンス企業での募集です。事業企画・事業開発のご経験者歓迎

Job Information

Recruiter

JAC Recruitment Co., Ltd.

Hiring Company

グローバルトップ ライフサイエンス企業

Job ID

1568268

Industry

Pharmaceutical

Company Type

International Company

Job Type

Permanent Full-time

Location

Tokyo - 23 Wards

Salary

15 million yen ~ Negotiable, based on experience

Work Hours

09:00 ~ 17:30

Holidays

【有給休暇】有給休暇は入社時から付与されます 初年度最大10日（1/1入社の場合） 1ヶ月目から ※入社月により異なります。 ...

Refreshed

December 11th, 2025 16:54

General Requirements

Career Level

Mid Career

Minimum English Level

Business Level

Minimum Japanese Level

Native

Minimum Education Level

Bachelor's Degree

Visa Status

Permission to work in Japan required

Job Description

【求人No NJB2345908】

【このポジションのミッション】

サービス本部の事業成果最大化に向け、フィールドサービス（FS）およびテクニカルサポート（TS）組織全体の戦略設計、オペレーション最適化、

KPIマネジメントを統括する。部門横断の連携、プロセス標準化、デジタル活用を推進し、メンバーが自立して動くための仕組みと方向性を

構築することで、サービス組織の統合と長期的な成長をリードする。

Required Skills

【応募要件】

- ・サービス領域もしくは関連事業領域での経験10年以上
- ・組織マネジメントまたはオペレーション改善のリード経験5年以上
- ・KPI設計、改善ロードマップ企画、データ分析に基づく意思決定経験
- ・複数ステークホルダーの利害調整を伴う横断型業務の推進力
- ・ロジカルシンキングおよび業務設計の能力
- ・ビジネスレベルの英語力（読み書き、会議参加必須）
- ・ネイティブレベルの日本語

【歓迎要件】

- ・プロセス改善手法（Lean / Six Sigma / PPIなど）経験歓迎

Company Description

ご紹介時にご案内いたします