



Technical Support Representative/ヘルプデスク、テクニカルサポート経験活かせる

イスラエル発 金融サービス・FinTech/語学力活かせる！

Job Information

Hiring Company

Nayax K.K.

Job ID

1568241

Industry

Other (IT, Internet, Gaming)

Company Type

Small/Medium Company (300 employees or less) - International Company

Job Type

Permanent Full-time

Location

Tokyo - 23 Wards, Chiyoda-ku

Train Description

Chuo Line Local (Mitaka-Ochanomizu), Suidobashi Station

Salary

4 million yen ~ 6 million yen

Work Hours

10:00~19:00 休憩時間：60分

Holidays

完全週休2日制（休日は土日祝日）

Refreshed

April 24th, 2026 02:00

General Requirements

Minimum Experience Level

Over 3 years

Career Level

Mid Career

Minimum English Level

Business Level

Minimum Japanese Level

Fluent

Minimum Education Level

High-School

Visa Status

Permission to work in Japan required

Job Description

【募集要項 本ポジションの魅力】

- 英語で本社連携しグローバルに活躍できる環境

- フレックス・在宅可で柔軟に働ける職場
- 技術サポートとチーム運営を担う重要業務
- オンラインサポートがメインの為、女性も多く活躍中！
- 世界120か国展開の成長フィンテック企業

仕事内容

顧客からの問い合わせ対応や技術サポートをオンラインを中心に担っていただきます。
主にはメールやシステム・電話にてサポートを行っていただきます。

- 顧客からの技術的な問い合わせ対応 (T1レベル)
- 製品の不具合・バグ・トラブル対応と本社へのエスカレーション
- 製品の出荷・在庫管理に関するオペレーション
- 営業チームとの連携による技術支援 (プリセールス含む)
- 顧客満足度向上のためのプロセス改善・インシデント管理

※英語でのコミュニケーションが発生します。読み書きは適宜発生します。
(変更の範囲：会社の定める業務)

■残業：0~20時間程度/月

■組織構成：メンバー：4名（20代~50代まで幅広い年齢層の方が活躍。女性比率が高い。）

雇用期間

正社員（試用期間：4ヶ月）

年収

予定年収：400万円~600万円

<賃金内訳>

年額（基本給）：3,245,920円~4,857,600円

固定残業手当/月：62,840円~95,200円（固定残業時間40時間0分/月）

超過した時間外労働の残業手当は追加支給

<月額>

333,300円~500,000円（12分割）（一律手当を含む）

昇給有無：有

残業手当：有

<給与補足>

別途、期末ボーナスの支給可能性あり

Stock Option制度あり（成績優秀者対象）

賞金はあくまでも目安の金額であり、選考を通じて上下する可能性があります。

月給(月額)は固定手当を含めた表記です。

勤務地

東京都千代田区神田三崎町2-2-5 The Corner 水道橋2F

勤務地最寄駅：各線／水道橋駅

受動喫煙対策：屋内全面禁煙

変更の範囲：無

転勤：無

在宅勤務・リモートワーク：相談可（在宅）

勤務時間

標準的な勤務時間帯：10:00~19:00（休憩時間：60分）

フレックスタイム制

コアタイム：11:00~15:00

フレキシブルタイム：7:00~11:00、15:00~22:00

時間外労働有無：有

時短勤務：相談可

月平均残業時間:20時間以下※時短勤務、時差出勤、勤務時間をご相談可能です

休日休暇

完全週休2日制（休日は土日祝日）

年間有給休暇10日~（下限日数は、入社直後の付与日数となります）

GW、夏季休暇、年末年始休暇(年末年始休暇に加えて、ボーナス休暇2日間付与あり)

育児休暇、介護休暇

病気休暇(病欠時は、別途、休暇あり)

手当・福利厚生

- 通勤手当、健康保険、厚生年金保険、雇用保険、労災保険

<各手当・制度補足>

- 通勤手当：交通費全額支給
- 社会保険：補足事項なし

<教育制度・資格補助補足>

- OJTによる

<その他補足>

- 社内、ウォーターサーバーあり
-

Required Skills

必須要件：

- 法人向けカスタマーサポート経験者（少なくともT1レベル）：3年程度の関連経験
- テクニカルセールスサポート経験者
- 日本語ネイティブレベル、英語ビジネスレベル（読み書きの英語スキル必須）

歓迎要件：

- 決済業界やIT、フィンテック何れかの関連経験

選考プロセス

書類選考→選考3回を想定→内定

※選考の中には英語のスキルチェックも行います。

Company Description