

MichaelPage

www.michaelpage.co.jp

【未経験可！】大手電力インフラ企業 | カスタマーサポート | 週2在宅

【未経験可！】大手電力インフラ企業 | カスタマーサポート | 週2在宅

## Job Information

## Recruiter

Michael Page

## Job ID

1568235

## Industry

Electronics, Semiconductor

## Company Type

Large Company (more than 300 employees) - International Company

## Job Type

Permanent Full-time

## Location

Ibaraki Prefecture

## Salary

5 million yen ~ 7 million yen

## Salary Bonuses

Bonuses paid on top of indicated salary.

## Salary Commission

Commission paid on top of indicated salary.

## Work Hours

勤務日：月～金（週2在宅可）

## Holidays

土日祝日休み

## Refreshed

December 11th, 2025 11:00

## General Requirements

## Career Level

Mid Career

## Minimum English Level

Business Level

## Minimum Japanese Level

Native

## Minimum Education Level

Bachelor's Degree

## Visa Status

Permission to work in Japan required

## Job Description

世界的な電力インフラ企業の日本法人で、顧客対応を担うカスタマーサポートポジション。

## 企業情報

電力インフラの安定運用を支えるグローバルリーダーとして、最先端のデジタル技術とエネルギーソリューションを提供する企業。海外チームとの協働が日常的に発生する国際的な環境でありながら、日系企業の安定した制度・働きやすさも兼ね備えており、若手でも裁量を持ってキャリア構築ができる点が特長です。再生可能エネルギーの普及や社会インフラを支える使命を持ち、長期的にキャリアを育てられる環境として高い評価を得ています。

## 職務内容

1. 顧客からの問い合わせ対応（電話・メール・Web）
2. 稼働中の顧客へのオンラインサポート
3. 問題解決・エスカレーション対応
4. グローバルチームとの連携
5. オンラインでのトラブルシューティング

## 条件・待遇

### 【条件・待遇】

- ・雇用形態：正社員
- ・勤務地：茨城県
- ・勤務日：月～金（週2在宅可）
- ・年収：約600万円＋ボーナス
- ・福利厚生：各種社会保険、各種休暇制度完備

### 【このポジションの魅力】

- ・誰もが名を知る【超大手日系企業】の傘下！
- ・週2回 在宅可！ワークライフバランス◎
- ・未経験の方もチャレンジいただけます！！

To apply online please click the 'Apply' button below. For a confidential discussion about this role please contact Sakura Ito +81366276099.

---

## Required Skills

### 【応募条件】

- ・日本語：ネイティブレベル
- ・英語：ビジネスレベル
- ・安定した職歴の方（1社3年以上の経験）

### 【歓迎要件】

- ・未経験可！学びたい意欲のある方は大歓迎！

---

## Company Description

世界的な電力インフラ企業の日本法人で、顧客対応を担うカスタマーサポートポジション。