

【未経験可！】大手電力インフラ企業 | カスタマーサポート | 週2在宅

【未経験可！】大手電力インフラ企業 | カスタマーサポート | 週2在宅

Job Information

Recruiter

Michael Page

Job ID

1568235

Industry

Electronics, Semiconductor

Company Type

Large Company (more than 300 employees) - International Company

Job Type

Permanent Full-time

Location

Ibaraki Prefecture

Salary

5 million yen ~ 7 million yen

Salary Bonuses

Bonuses paid on top of indicated salary.

Salary Commission

Commission paid on top of indicated salary.

Work Hours

勤務日：月～金（週2在宅可）

Holidays

土日祝日休み

Refreshed

December 11th, 2025 11:00

General Requirements

Career Level

Mid Career

Minimum English Level

Business Level

Minimum Japanese Level

Native

Minimum Education Level

Bachelor's Degree

Visa Status

Permission to work in Japan required

Job Description

世界的な電力インフラ企業の日本法人で、顧客対応を担うカスタマーサポートポジション。

企業情報

電力インフラの安定運用を支えるグローバルリーダーとして、最先端のデジタル技術とエネルギーソリューションを提供する企業。海外チームとの協働が日常的に発生する国際的な環境であります。日系企業の安定した制度・働きやすさも兼ね備えており、若手でも裁量を持ってキャリア構築ができる点が特長です。再生可能エネルギーの普及や社会インフラを支える使命を持ち、長期的にキャリアを育てられる環境として高い評価を得ています。

職務内容

1. 顧客からの問い合わせ対応（電話・メール・Web）
2. 稼働中の顧客へのオンラインサポート
3. 問題解決・エスカレーション対応
4. グローバルチームとの連携
5. オンラインでのトラブルシューティング

条件・待遇

【条件・待遇】

- 雇用形態：正社員
- 勤務地：茨城県
- 勤務日：月～金（週2在宅可）
- 年収：約600万円+ボーナス
- 福利厚生：各種社会保険、各種休暇制度完備

【このポジションの魅力】

- 誰もが名を知る【超大手日系企業】の傘下！
- 週2回 在宅可！ワークライフバランス◎
- 未経験の方もチャレンジいただけます!!

To apply online please click the 'Apply' button below. For a confidential discussion about this role please contact Sakura Ito +81366276099.

Required Skills

【応募条件】

- 日本語：ネイティブレベル
- 英語：ビジネスレベル
- 安定した職歴の方（1社3年以上の経験）

【歓迎要件】

- 未経験可！学びたい意欲のある方は大歓迎！

Company Description

世界的な電力インフラ企業の日本法人で、顧客対応を担うカスタマーサポートポジション。