

【90%リモート】外資大手フードデリバリ企業のオペレーションサポート職

【90%リモート】外資大手フードデリバリ企業のオペレーションサポート職

Job Information

Recruiter

Michael Page

Job ID

1568227

Industry

Internet, Web Services

Company Type

Large Company (more than 300 employees) - International Company

Job Type

Permanent Full-time

Location

Tokyo - 23 Wards

Salary

5.5 million yen ~ 7.5 million yen

Salary Bonuses

Bonuses included in indicated salary.

Salary Commission

Commission included in indicated salary.

Work Hours

勤務時間：9:30～18:30（月～金）

Holidays

土日祝日休み

Refreshed

December 11th, 2025 08:00

General Requirements

Career Level

Mid Career

Minimum English Level

None

Minimum Japanese Level

Native

Minimum Education Level

Bachelor's Degree

Visa Status

Permission to work in Japan required

Job Description

急成長中 外資大手フードデリバリーサービスのオペレーションサポート職

企業情報

AIとデータドリブンのアプローチを強みに、日本市場で急速にシェアを拡大する急成長中の外資系フードデリバリー・プラットフォームを展開する企業。サービス開始から短期間で売上が数倍に伸び、全国で1,000店舗以上が参加するなど、勢いのある成長フェーズにあります。社内は20~30代の若手が中心で、スピード感と柔軟性を重視するカルチャーが特徴。オープンでフラットなコミュニケーションが根付いており、変化を楽しみながら働ける環境です。

職務内容

1. コールセンターからのエスカレーション対応
2. 関連部署との連携による迅速な問題解決
3. 顧客問い合わせデータの分析/再発防止策の立案・実行
4. 対応ログや通話録音のモニタリング+フィードバック提供
5. 緊急障害や運用課題の共有・フォローアップ

条件・待遇

【条件・待遇】

- 雇用形態：正社員
- 勤務時間：9:30～18:30（月～金）
- 勤務形態：リモート中心（週1回出社）
- 勤務地：東京都心
- 給与：～660万円（基本給＋ボーナス）

To apply online please click the 'Apply' button below. For a confidential discussion about this role please contact Sakura Ito +81366276099.

Required Skills

【必須条件】

- 日本語：ネイティブルベル
- カスタマーサービス・コンタクトセンター業務・緊急対応管理（いずれかで2年以上の経験）

【歓迎条件】

- 韓国語：ビジネスレベル
- データ分析力と問題解決能力
- シフト勤務対応可能な方（平日・週末13:00～22:00）

Company Description

急成長中 外資大手フードデリバリーサービスのオペレーションサポート職