



[www.michaelpage.co.jp](http://www.michaelpage.co.jp)

????カスタマーサービス／オペレーション [海上貨物輸出業務] グローバル物流企業！  
年収最大600万円

#### カスタマーサービス／オペレーション [海上貨物輸出業務] グローバル物流企業

#### Job Information

##### Recruiter

Michael Page

##### Job ID

1568201

##### Industry

Distribution

##### Job Type

Permanent Full-time

##### Location

Osaka Prefecture

##### Salary

4.5 million yen ~ 6 million yen

##### Refreshed

December 10th, 2025 16:43

#### General Requirements

##### Career Level

Mid Career

##### Minimum English Level

Business Level

##### Minimum Japanese Level

Fluent

##### Minimum Education Level

Associate Degree/Diploma

##### Visa Status

Permission to work in Japan required

#### Job Description

本ポジションでは、海上輸出業務およびカスタマーサービス業務を担当していただきます（国内顧客・フォワーダー対応）。

#### 企業情報

当社のクライアントは、陸上輸送・国際貨物輸送を手がける、世界的に認知された大手物流企業です。

#### 職務内容

海上輸出業務およびカスタマーサービス全般を担当していただきます。主な業務内容は以下のとおりです：

- 国内顧客・フォワーダーとのやり取り
- B/L 作成および請求書発行（担当地域により月50～70件程度）
- 集荷手配および輸出通関手続きの調整
- 船会社へのブッキング、スケジュール確認、運賃支払い手配
- 海外拠点との連絡・問い合わせ対応（主に英語メール）

## 条件・待遇

- 競争力のある給与パッケージ（基本給＋賞与）
- 週2日のリモートワーク可能
- 業界で専門性を高められる環境
- 正社員ポジション、キャリア成長のチャンスあり

To apply online please click the 'Apply' button below. For a confidential discussion about this role please contact Davide Capretta at +81 3 6832 8675.

---

## Required Skills

- 貿易実務経験（フォワーダー、商社、メーカー等）
    - 海上輸送経験があれば尚可
  - 分析力・問題解決能力が高い方
  - 基本的なPCスキル（Excel、Word、Access）
  - 英語：中級レベル（海外拠点とのメール・チャット中心）
  - 日本語：JLPT N1レベル
- 

## Company Description

当社のクライアントは、陸上輸送・国際貨物輸送を手がける、世界的に認知された大手物流企业です。