



www.michaelpage.co.jp

【自社採用】 Michael Pageカスタマーサービスチームのコンサルタント職

【自社採用】 Michael Pageカスタマーサービスチームのコンサルタント職

Job Information

Recruiter

Michael Page

Job ID

1568163

Industry

Recruitment Agency

Job Type

Permanent Full-time

Location

Tokyo - 23 Wards

Salary

4 million yen ~ 7.5 million yen

Refreshed

December 10th, 2025 07:00

General Requirements

Career Level

Mid Career

Minimum English Level

Business Level

Minimum Japanese Level

Fluent

Minimum Education Level

High-School

Visa Status

Permission to work in Japan required

Job Description

Michael Page Japanのカスタマーサービスチームでは、現在2つのポジションを募集しています。クライアント企業の採用支援から求職者の転職サポートまでを担う360度型リクルートメントコンサルタントのポジションです。外資系エージェントでカスタマーサービスに特化した独立チームを持つのは珍しく、ここに大きな独自性と強みがあります。

企業情報

〈Michael Pageについて〉

Michael Pageは1976年に英国ロンドンで設立され、現在は世界37か国に展開するグローバル人材紹介会社です。日本法人は2001年に設立され、東京オフィスでは約250名のコンサルタントが活躍中。社員の約半数が外国籍で、多様性を尊重するカルチャーのもと急成長を続けています。

〈カスタマーサービスチームについて〉

Michael Page Japanのカスタマーサービスチームでは、現在8名のコンサルタントが活躍しています。私たちは、カスタマーサービス領域に特化し、以下のような幅広い職種における採用・転職支援を行っています。

- ・コールセンター／カスタマーサポート
- ・受発注・オーダーマネジメント
- ・貿易事務／ロジスティクス
- ・BPO関連職・マネジメント職
- ・トラベルコンサルタント
- ・フロントオフィス／レセプションなど

ジュニアクラスからハイクラス人材まで幅広くサポートし、国内外のクライアント企業と求職者をつなぐ役割を担っています。

〈チームの雰囲気〉

チームは国際色豊かでフラットなカルチャーが特徴です。マネージャーはカナダ出身の陽気で優しい男性。もう一人のピープルマネージャーは、面倒見が良くフレンドリーな日本人女性。その他、フィリピン・イタリア・ブラジルなど多国籍メンバーが在籍。チームの半数以上が女性で、ダイバーシティを感じながら働けます。業務中も時折ジョークや近況をシェアし合い、リラックスした雰囲気の中で協力しながら働くのが魅力。たまにみんなでランチに行くなど、オンとオフのメリハリを持ちながら、温かい関係性を築いています。

職務内容

主な業務内容

- ・クライアント企業の採用ニーズを把握し、最適な採用戦略を提案
- ・新規案件の獲得や既存クライアントとのリレーション強化
- ・求職者のサーチ、スカウト、転職サポート（面談・キャリア相談）の実施
- ・求人票作成、候補者推薦、面接調整、オファー交渉までの一連の採用プロセス管理
- ・採用市場や業界動向の分析、改善提案
- ・チーム内での定例ミーティング（英語で行われることも多く、グローバルに連携します）

条件・待遇

勤務条件

- ・雇用形態：正社員（試用期間6か月）
- ・勤務地：東京都港区神谷町（駅近オフィス）
- ・勤務時間：9:00～18:00（月～金、完全週休2日制、試用期間後フレックスタイムあり）
- ・在宅勤務：試用期間後、週2リモートOK。ほとんどの社員が利用中
- ・給与：～750万円＋インセンティブ（経験・スキルに応じて交渉・決定）
- ・福利厚生：社会保険完備、研修制度、産育休制度、傷病休暇制度、社内イベント、グローバル異動・社内異動チャンスあり
- ・昇格：売上・実績に応じて最短1年～1年半で昇格可能

To apply online please click the 'Apply' button below. For a confidential discussion about this role please contact Estevan Kawano on +81366276069.

Required Skills

募集ポジション（必須条件）

① Recruiter 経験者枠

- ・リクルーター経験（業界・ポジション不問）
- ・日本語ネイティブレベル、英語ビジネスレベル以上

② ポテンシャル採用枠（リクルーター未経験可）

- ・社会人経験、目安4～5年以上
- ・日本語N1レベル以上、英語ビジネスレベル以上
- ・経験業界不問（CS、営業、事務、接客などコミュニケーション業務経験が活かせます）

求める人物像

- ・高いコミュニケーション力と柔軟な対応力を持つ方
- ・スピード感と正確性を意識して働ける方
- ・グローバルな環境でのチームワークを楽しめる方
- ・採用支援やキャリアコンサルティングに興味がある方
- ・弊社のコアバリューに共感いただける方
- ・チャレンジ精神・ポジティブ精神のある方

Company Description

Michael Pageは1976年に英国ロンドンで設立され、現在は世界37か国に展開するグローバル人材紹介会社です。日本法人は2001年に設立され、東京オフィスでは約250名のコンサルタントが活躍中。社員の約半数が外国籍で、多様性を尊重するカルチャーのもと急成長を続けています。