



【ロボット導入サポート/テクニカルコンサルタント】 顧客の現場改善を支えるポジション

ロボットの活用で現場を変えていくやりがいを感じられます

Job Information

Hiring Company

ugo, inc.

Job ID

1567984

Industry

Machinery

Job Type

Permanent Full-time

Location

Tokyo - 23 Wards, Chiyoda-ku

Train Description

Toei Shinjuku Line Station

Salary

5 million yen ~ 9 million yen

Work Hours

10:00 ~ 19:00 (休憩時間 60分) ※フレックスタイム制 (コアタイム:11:00-16:00)

Holidays

完全週休2日制（土日祝）

Refreshed

February 6th, 2026 03:00

General Requirements

Minimum Experience Level

Over 3 years

Career Level

Mid Career

Minimum English Level

Basic

Minimum Japanese Level

Native

Minimum Education Level

High-School

Visa Status

Permission to work in Japan required

Job Description

『募集要項・本ポジションの魅力』

- 顧客のロボット導入を支援し、運用設計や技術サポートを行うテクニカルコンサル業務。
- 現場に寄り添い課題解決まで伴走でき、成果が直接伝わるやりがいがある。
- 技術と顧客の橋渡し役として、運用改善やプロダクト改善にも関わることができる。

- ・フレックス制や書籍購入支援などの制度が整い、働きやすく学びも得られる環境。

【業務内容】

ご契約いただいたお客様へロボット導入支援(主にロボット運用管理システムを用いたオペレーション支援)・コンサルティング・テクニカルサポートを行い、顧客満足度/機体利用率向上を実現する役割を担っていただきます。導入して終わりではなく、顧客と伴走しながら現場改善を支えるのが本ポジションのミッションです。

<具体的には>

- ・契約済みクライアントとの定期的なコミュニケーションによる課題・ニーズの把握
- ・ロボット導入支援およびテクニカルサポート(遠隔/オンサイト)
- ・ロボット運用に関するコンサルティング業務(運用改善提案・運用設計)
- ・導入後の技術サポート対応(エンジニアへのエスカレーション含む)
- ・新機能リリース時の効果検証・導入支援
- ・運用中のナレッジ整理と関連部門(開発・営業等)へのフィードバック など
(仕事内容変更範囲:会社の指示する業務)

■配属先/組織の特徴:

<コンサルティング&サポート部門>

10名ほどのチームとなり、建設業やメーカー、電気機器の製造販売など、多様なバックグラウンドを持つメンバーで構成されています。

■当社業務DXサービスロボットとは:

当社業務DXロボットは、自立走行による移動が可能となっており、遠隔操作と自動化のハイブリッドな運用により幅広い業務に用いられています。

開発から製造まで一貫して自社で手掛けており、顧客からは国内生産である信頼性や柔軟性の高さをご評価いただいています。

<導入事例（当社業務DXロボット活躍事例）>

- ・オフィスワークビル/商業施設での警備業務
- ・データセンターや発電所での点検業務
- ・百貨店や駅構内での生成AIを活用した多言語案内業務 など

■魅力/ポイント:

<顧客の現場課題を解決する“伴走型チーム”>

本ポジションが属する「テクニカルサポート&コンサルティング部門」は、導入後のお客様と最も近い距離で課題を共有し、改善策を提案・実行する役割を担います。ロボットを入れて終わりではなく、実際に現場で稼働し、成果を出すまでをサポートする重要なポジションです。

<技術と現場をつなぐハブとして活躍>

お客様からの声を開発チームにフィードバックし、プロダクト改善を推進することで、技術的知見と顧客理解の両面から価値を生み出しています。ロボットの運用データを分析し、より効果的な使い方を提案するコンサルティング的アプローチも行います。

<社会課題の解決に貢献>

労働力不足や現場の安全性確保といった社会課題に対して、ロボットの活用で実際に現場を変えていくやりがいを感じられる仕事です。顧客から直接「ロボットが来て助かった」「効率が上がった」と感謝される場面も多く、日々の成果を実感できます。

【雇用形態】

正社員

※試用期間あり、3ヶ月

【給与】

年収500~900万円（月収41.6万円~75万円／月額基本給31.2万円~）

■残業手当：定額の残業代+通常の残業代

※固定残業時間 45時間／月（固定残業代 104,516円／月）固定残業時間超過分は別途支給されます。

■昇給：年1回／4月

■賞与：年0回（年俸制の為支給なし）

【就業時間】

固定（定額）残業代制

就業時間 10:00 ~ 19:00、休憩時間 60分

■残業 月 30 時間 ~ 45 時間程度

■フレックスタイム制（コアタイム:11:00-16:00）

【勤務地】

東京本社：東京都千代田区東神田1-7-8

■アクセス：都営新宿線「岩本町」、JR「馬喰横山」から徒歩5分

■勤務地変更範囲：会社の定める事業所

■就業場所全面禁煙

■転勤・出向：当面無し

【休日休暇】

- ・年間休日 125 日
- ・完全週休二日制（土日祝）
- ・夏季休暇
- ・年末年始
- ・有給休暇年間20日一斉付与

【待遇・福利厚生】

- 交通費全額支給
 - 社会保険（健康保険、厚生年金、雇用保険、労災保険）
 - 書籍購入支援制度
-

Required Skills**【必須条件】**

- 顧客対応のご経験(フィールドエンジニア/テクニカルサポート/カスタマーサクセス/コンサルティング等)
- お客様や社内メンバーと円滑にコミュニケーションをとれる方
- 課題を整理し、論理的に解決策を考えられる方

【歓迎条件】

- サービスロボット、AI、IoTなどの技術知識をお持ちの方
- ロボットやシステムの導入・現場サポート経験
- 顧客提案やプレゼンテーションのご経験
- お客様の声をもとにプロダクト改善へつなげたご経験

【選考について】

- 募集人数：1名
 - 適性試験：なし
 - 面接回数：2回～3回
-

Company Description