

【マレーシア就職】ITサポートエンジニア/KL勤務/日勤/ITインフラ/ITサポートデスク/ヘルプデスク

日系のIT企業のマレーシア支店にてサポートエンジニアの経験を生かしてスキルアップ

#### Job Information

**Recruiter**

PERSOL Asia Pacific Pte. Ltd. (PERSOL APAC)

**Job ID**

1567982

**Industry**

IT Consulting

**Company Type**

Small/Medium Company (300 employees or less)

**Job Type**

Permanent Full-time

**Location**

Malaysia

**Salary**

4.5 million yen ~ 6.5 million yen

**Work Hours**

月曜～金曜：9:00am～6:00pm

**Holidays**

土日、マレーシア祝日

**Refreshed**

February 2nd, 2026 02:00

#### General Requirements

**Minimum Experience Level**

Over 3 years

**Career Level**

Mid Career

**Minimum English Level**

Daily Conversation

**Minimum Japanese Level**

Native

**Minimum Education Level**

High-School

**Visa Status**

No permission to work in Japan required

#### Job Description

会社説明：

2015年に設立され、マレーシアにある日系中小企業（SMEs）向けに、ITインフラの設計、導入、運用、保守など、包括的なITサポートを提供しています。

\*ワンストップソリューションが強み

事業分野（顧客からの主な依頼内容）は以下の通りです：

- ITインフラの設計・導入・運用に関する統合コンサルティングサービス
- 社内クラウド環境の導入および移行

- ・スマートフォンで利用できるオフィス電話システムの導入
- ・パソコン、サーバー、ビジネスフォン、社内ネットワークなどのIT環境構築・設置の包括サービス
- ・パソコン、タブレット、スマートフォンの修理・サポート
- ・データ復旧
- ・コンピュータ機器、電子機器、ソフトウェア、通信機器の販売
- ・通信設備の設置
- ・IT保守管理
- ・ITコールセンターサービス
- ・メールおよびWebホスティングサービス

#### 仕事内容 :

マレーシアにおける日系企業の進出やオフィス移転、既存クライアント向けにMicrosoft 365、Azure、ネットワーク機器（FortiGate、NETGEAR、Ubiquiti）を用いたITインフラの設計、構築・導入、保守、運用に携わります。近年は、ITセキュリティの導入や改善に関する依頼も増加しています。

※トラブル対応の80%はリモート対応

※クライアント様：日系企業（対応依頼はローカル担当者より頂くことが多い）

#### PC導入・管理

- ・PCのセットアップ（メール、プリンター、共有フォルダ接続など）、移行作業
- ・PCのトラブルシューティング、保守、サポート

#### ネットワークインフラの構築・保守・運用

- ・主な機器：ファイアウォール（FortiGate）、スイッチ（NETGEAR、TP-LINK）、無線アクセスポイント（Ubiquiti）
- ・ネットワークの設計、展開、構築を行い、効率的なインフラ運用をサポート

#### Microsoft 365 の導入・管理

- ・Microsoft 365 の導入、保守、運用
- ・ユーザー アカウント管理、アクセス権限の設定
- ・クラウドサービス：Exchange Online、OneDrive、Teams、SharePoint の設定

#### その他 IT インフラ関連業務

- ・通信回線（インターネット回線、電話回線）の導入
- ・LAN配線工事、電話システム、Web会議システム、防犯カメラ（CCTV）、入退室管理システムの導入

#### Required Skills

##### ■MUST TO HAVE:

- ・ITインフラ運用で3年以上の実務経験（ITサポートデスクやヘルプデスクのお仕事など）※要件定義の経験は不要
- ・Microsoft 365（Exchange Online または SharePoint）もしくは Microsoft Azure の運用経験
- ・マルチタスクでの業務経験があること（※細かく分業された仕事のみをしていた人ではなく、幅広く複数の業務を並行して対応できる人）
- ・人とコミュニケーションを取りながらトラブルシューティングを行っていた方

#### Company Description