

【ベトナム就職】 海外引越マネージャー/ハノイ勤務/日勤勤務/物流/日常英会話レベルでも応募可能

国際引越を日系顧客中心に調整できる安定環境です！

Job Information

Recruiter

PERSOL Asia Pacific Pte. Ltd. (PERSOL APAC)

Job ID

1567976

Industry

Logistics, Storage

Job Type

Permanent Full-time

Location

Vietnam

Salary

3.5 million yen ~ 5 million yen

Work Hours

月曜～金曜：8:30am～5:30pm

Holidays

土日曜及び規定の祝祭日（土曜日にも必要に応じて出勤があります）

Refreshed

December 8th, 2025 17:58

General Requirements

Minimum Experience Level

Over 3 years

Career Level

Mid Career

Minimum English Level

Daily Conversation

Minimum Japanese Level

Native

Minimum Education Level

Bachelor's Degree

Visa Status

No permission to work in Japan required

Job Description

募集背景：

海外引越オペレーション業務を行っていただきます。実際に荷物を運ぶ力仕事ではなく、ベトナム人の現地スタッフとお客様の間に入り、スムーズな海外引越ができるようコーディネートして頂きます。

具体的な仕事内容

- ・お客様からの引っ越しの問い合わせの対応、サービス案内と提案
- ・お申し込み後のお客様の自宅に行つての下見、見積作成 ・引っ越しの際の立ち合い
- ・通関書類取引

・日本の本社や現地引っ越し代理店（ベトナム・日本以外の第3国）との調整

日本⇔ベトナムやベトナム→海外、ベトナム国内など引っ越し全般の対応となります。法人営業もありますが、既存顧客への定期連絡や訪問等でのフォローが中心です。ノルマも基本的にはなく、新規営業も既存顧客からの紹介などになります。引っ越しの立ち合いをしていただく必要があるため土曜日も出勤することが多いです。

【担当ミッション】

日系企業を専任で担当していただきます。

※現在ハノイオフィスは日本人1名、ホーチミンオフィスは日本人1名とベトナム人1名（日本語スピーカー/営業アシスタント）で日本企業の担当をしています。

【繁忙期】

3月と4月が引っ越しシーズンのため、最繁忙期となり、土曜日毎週出勤になることが多く、残業も発生します。1年の前半が忙しく、後半が落ち着くので、土曜日出勤の際の代休消化は、閑散期にまとめて取得する等の対応になります。

【オフィス構成】

ハノイオフィス 日本人1名（今回の募集ポジション） ホーチミンオフィス 日本人がもう1名、ヤマタネ専属のベトナム人アシスタント

【レポートライン】

・日本人マネージャー（ホーチミン勤務）

・ハノイ支店拠点長（フランス人）⇒日々の業務上の上司はホーチミンにいる日本人マネージャーになります。（代休取得などの勤怠等でハノイ拠点長とやり取りが発生することもあります。）

Required Skills

必須要件：

・顧客対応の経験 営業やサービス業での勤務経験（正社員として）が3年以上ある

・英語力（日常会話レベル以上） 社内公用語が英語なので、社内コミュニケーションレベルの英会話と顧客や海外代理店との英文メールのやり取りが発生します

・コミュニケーション能力現地法人社長やその奥様との対応も多いので、目上のお客様にも丁寧かつ、しっかりとご案内をするコミュニケーション能力が必要です

歓迎要件：

・引越/物流業での勤務経験

・ベトナム語ができる

・ベトナム在住経験がある

・コミュニケーション能力、チームワーク

Company Description