



English Speakers Wanted | 日本人向け CS | Malaysia | 月給30万・日勤・ビザ支給

日勤・日本の祝日休み・有給・病気休暇・入院休暇完備・1年契約更新でボーナスあり

Job Information

Recruiter

[Agensi Pekerjaan Language Talent Solutions Sdn.Bhd.](#)

Hiring Company

外資系有名物流企業

Job ID

1567961

Industry

Railway, Airline, Other Transport

Company Type

Small/Medium Company (300 employees or less) - International Company

Non-Japanese Ratio

Majority Non-Japanese

Job Type

Permanent Full-time

Location

Malaysia

Salary

3.5 million yen ~ 5 million yen

Salary Bonuses

Bonuses paid on top of indicated salary.

Salary Commission

Commission paid on top of indicated salary.

Work Hours

8 : 00-18 : 00/8 : 00-17 : 00 (土日休み)

Holidays

土日祝日休み（日本のカレンダーに準ずる）

Refreshed

December 8th, 2025 15:21

General Requirements

Career Level

Entry Level

Minimum English Level

Business Level

Minimum Japanese Level

Native

Minimum Education Level

Bachelor's Degree

Visa Status

No permission to work in Japan required

Job Description

【仕事内容】

配送に関するお問い合わせのご対応をお願いいたします。

AIサポートにて解決できなかったお問い合わせのご対応となり、メール及び電話対応（全て日本語対応）

【求める人材】

45歳未満（キャリア形成の観点より）

マレーシア勤務希望の方（現在マレーシア勤務中の方は8月中に退職可能な方のみ）

中級レベルの英語力がある方（B1以上）

【給与額】

9,100RM（約31万円以上）

【勤務時間】

8:00-18:00/08:00-17:00（土日祝日休み）

【勤務場所】

ペタリンジャヤ

【福利厚生】

有給休暇12日

病気休暇14日

入院休暇60日

※1年ごとの契約更新のお仕事

（1年勤務完了時に1か月分のボーナス支給）

雇用ビザは会社より支給

片道航空券は会社より支給

【職場環境】

外資系企業ですので、職場環境は非常にグローバルです。

マレーシアへの新規事業展開及び事業拡大の為の募集です。

カスタマサポート経験者や接客経験者優遇

【選考過程】

まずは、弊社リクルーターからお仕事内容や雇用条件などをご説明させて頂きます。

事前課題実施→一次面接（日本語）→二次面接（英語）→内定

【内定が決まったら・・・】

マレーシアの雇用ビザ申請や入社に伴っての手続きを進めてまいります。

書類関連は全て英語ですが、専任の担当者がしっかりと渡航までサポート致します。

書類提出→雇用ビザ申請（1か月ほど）→EVISA申請（マレーシアのシングルエントリービザ）→フライトと宿泊手配（会社にて手配）→渡航

【研修】

入社から1か月は研修期間となります。

試用期間は3か月です。

研修は日本語と英語両方で実施予定ですので、研修の英語についていける英語力が必要です。

【LTSとはどんな会社？】

マレーシア法人の人材紹介会社です。

多言語を使ったお仕事のご紹介や外資系企業に特化したお仕事のご紹介をしております！

弊社リクルーターはバイリンガル、マレーシア以外の海外就業経験もあり、グローバルな環境でのお仕事を得意としております。

Required Skills

12月1月入社

45歳未満

高卒社会人経験10年以上

新卒可

日本国籍保持者

英語でお仕事できる方 (B1以上)

Company Description