

MichaelPage

www.michaelpage.co.jp

## 【ITサポート】 Up to 5M @外資系BPO企業

【ITサポート】 Up to 5M @外資系BPO企業

## Job Information

## Recruiter

[Michael Page](#)

## Job ID

1567928

## Industry

Other (Consulting and Professional Services)

## Job Type

Temporary

## Location

Tokyo - 23 Wards

## Salary

4.5 million yen ~ 5 million yen

## Refreshed

December 8th, 2025 08:01

## General Requirements

## Career Level

Mid Career

## Minimum English Level

Daily Conversation

## Minimum Japanese Level

Fluent

## Minimum Education Level

Bachelor's Degree

## Visa Status

Permission to work in Japan required

## Job Description

セキュリティソリューション製品に関するテクニカルサポートを担当します。電話・メール・オンラインで顧客対応を行い、問題解決をサポートします。

## 企業情報

世界的に事業を展開する外資系企業で、安定した経営基盤と充実した研修制度を備えています。グローバルな環境で、セキュリティ分野の専門知識を磨ける絶好のチャンスです。

## 職務内容

- ・ 電話・メール・オンラインでのテクニカルサポート対応
- ・ 基本的なトラブルシューティングの実施
- ・ 顧客課題の特定、文書化、解決策の提示
- ・ 重大な問題のエスカレーション対応
- ・ ナレッジベースの改善プロジェクトへの参加

## 条件・待遇

- 完全週休2日制（土日祝休み）
- 資格取得支援制度あり
- 育児休暇・退職金制度など福利厚生充実

To apply online please click the 'Apply' button below. For a confidential discussion about this role please contact Ena Kino on +81366276097.

---

## Required Skills

- ソフトウェア技術サポートまたはカスタマーサービス経験（1年以上）
  - 優れたコミュニケーションスキルと顧客対応力
  - セキュリティやネットワークの基本知識（DHCP、DNS、Firewallなど）
  - 英語での研修対応が可能な方（リスニング必須）
  - 柔軟性とプロフェッショナルな姿勢を持つ方
- 

## Company Description

世界的に事業を展開する外資系企業で、安定した経営基盤と充実した研修制度を備えています。グローバルな環境で、セキュリティ分野の専門知識を磨ける絶好のチャンスです。