



www.michaelpage.co.jp

【ITサポート】 Up to 5M @外資系BPO企業

【ITサポート】 Up to 5M @外資系BPO企業

Job Information

Recruiter

Michael Page

Job ID

1567928

Industry

Other (Consulting and Professional Services)

Job Type

Temporary

Location

Tokyo - 23 Wards

Salary

4.5 million yen ~ 5 million yen

Refreshed

December 8th, 2025 08:01

General Requirements

Career Level

Mid Career

Minimum English Level

Daily Conversation

Minimum Japanese Level

Fluent

Minimum Education Level

Bachelor's Degree

Visa Status

Permission to work in Japan required

Job Description

セキュリティソリューション製品に関するテクニカルサポートを担当します。電話・メール・オンラインで顧客対応を行い、問題解決をサポートします。

企業情報

世界的に事業を展開する外資系企業で、安定した経営基盤と充実した研修制度を備えています。グローバルな環境で、セキュリティ分野の専門知識を磨ける絶好のチャンスです。

職務内容

- 電話・メール・オンラインでのテクニカルサポート対応
- 基本的なトラブルシューティングの実施
- 顧客課題の特定、文書化、解決策の提示
- 重大な問題のエスカレーション対応
- ナレッジベースの改善プロジェクトへの参加

条件・待遇

- 完全週休2日制（土日祝休み）
- 資格取得支援制度あり
- 育児休暇・退職金制度など福利厚生充実

To apply online please click the 'Apply' button below. For a confidential discussion about this role please contact Ena Kino on +81366276097.

Required Skills

- ソフトウェア技術サポートまたはカスタマーサービス経験（1年以上）
 - 優れたコミュニケーションスキルと顧客対応力
 - セキュリティやネットワークの基本知識（DHCP、DNS、Firewallなど）
 - 英語での研修対応が可能な方（リスニング必須）
 - 柔軟性とプロフェッショナルな姿勢を持つ方
-

Company Description

世界的に事業を展開する外資系企業で、安定した経営基盤と充実した研修制度を備えています。グローバルな環境で、セキュリティ分野の専門知識を磨ける絶好のチャンスです。