

MichaelPage

www.michaelpage.co.jp

【リモート／フレックスあり】世界的家具ブランドの品質保証リード職

【リモート／フレックスあり】世界的家具ブランドの品質保証リード職

Job Information

Recruiter

[Michael Page](#)

Job ID

1567909

Industry

Other (Manufacturing)

Job Type

Permanent Full-time

Location

Tokyo - 23 Wards

Salary

6 million yen ~ 9 million yen

Refreshed

December 7th, 2025 07:00

General Requirements

Career Level

Mid Career

Minimum English Level

Business Level

Minimum Japanese Level

Native

Minimum Education Level

Bachelor's Degree

Visa Status

Permission to work in Japan required

Job Description

日本およびアジア市場における製品品質保証をリードし、顧客満足度を高めるための改善活動を推進するポジションです。品質問題の調査・改善、顧客対応、ISO規格に基づくプロセス改善を担い、グローバルチームと協働して成果を生み出します。

企業情報

世界的に知られる家具ブランドグループの日本法人。人間中心のデザイン哲学を掲げ、オフィス・リテール・コンシューマー向けに高品質な製品とサービスを提供しています。サステナビリティと革新を重視し、グローバルに広がるネットワークを活かして、日本市場における顧客満足度の最大化に取り組んでいます。

職務内容

- 日本およびアジア周辺地域における品質保証業務全般
- 顧客対応（法人顧客、販売代理店、小売顧客、エンドユーザーなど）
- クレーム対応（原因調査、是正・予防措置の実行、再発防止策の立案）
- 協力会社や海外工場との調整・交渉（修理、交換、改善依頼）
- サプライヤーやリペアチームの管理（修理品質・コスト・納期の最適化）
- セールス部門への品質サポートおよび改善提案

- 品質監査、データ分析、レポート作成
- プロジェクト納入時の品質検証、改善計画立案
- 製品の技術的な質問対応（耐久性、素材、メンテナンス、保証内容など）
- 内部メンバーや外部パートナーへの品質教育・サポート
- 倉庫内での不良品・廃棄品管理

条件・待遇

勤務条件

- 勤務地：東京23区内（海外チーム・工場との連携あり）
- 勤務時間：9:00～18:00（実働8時間／フレックス制度あり）
- 在宅勤務：週2回程度相談可
- 年収：経験・スキルに応じ決定（目安：～900万円程度）
- 雇用形態：正社員

休日休暇

- 完全週休2日制（土日祝休み）
- 年間休日120日以上
- 有給休暇、慶弔休暇、年末年始休暇、その他特別休暇

福利厚生

- 社会保険完備（健康・厚生年金・雇用・労災）
- 交通費全額支給
- 在宅勤務制度あり
- 各種研修・トレーニング制度
- グローバルなキャリア形成支援
- 健康管理サポート

To apply online please click the 'Apply' button below. For a confidential discussion about this role please contact Estevan Kawano on +81366276069.

Required Skills

必須条件

- 品質保証分野で5年以上の実務経験
- ISO 9001を中心とした品質マネジメント規格に関する知識・実務経験
- 顧客対応やアフターサービスでの問題解決経験
- 日本語レベル：ネイティブレベル
- 英語レベル：ビジネスレベル以上（読み書き・会話）
- グローバル環境での勤務経験または適応力

歓迎条件

- 家具・インテリア業界での経験
- カスタマーサクセスやプロジェクトマネジメント経験
- データ分析や業務改善プロジェクトの実績
- 工学系または関連分野の学士号

Company Description

世界的に知られる家具メーカーグループの日本法人。人間中心のデザイン哲学を掲げ、オフィス・リテール・コンシューマー向けに高品質な製品とサービスを提供しています。サステナビリティと革新を重視し、グローバルに広がるネットワークを活かして、日本市場における顧客満足度の最大化に取り組んでいます。