

## オペレーション担当（社内IT整備担当）

コミュニケーションズ&エナジーカンパニー 情報通信と電力エネルギー関連事業を展開

## Job Information

**Hiring Company**

Rakuten Group, Inc.

**Job ID**

1567890

**Division**

ITインフラ管理課

**Industry**

Internet, Web Services

**Company Type**

Large Company (more than 300 employees)

**Non-Japanese Ratio**

About half Japanese

**Job Type**

Permanent Full-time

**Location**

Tokyo - 23 Wards, Setagaya-ku

**Train Description**

Tokyu Denentoshi Line, Futako Tamagawa Station

**Salary**

Negotiable, based on experience

**Refreshed**

April 16th, 2026 16:00

## General Requirements

**Minimum Experience Level**

Over 3 years

**Career Level**

Mid Career

**Minimum English Level**

Daily Conversation

**Minimum Japanese Level**

Fluent

**Minimum Education Level**

High-School

**Visa Status**

Permission to work in Japan required

## Job Description

## &lt;ポジション IT環境整備 オペレーション&gt;

## 主な業務内容

本ポジションは楽天グループのコミュニケーションズ & エナジーカンパニーにおける採用になります。  
楽天モバイルのIT環境整備で、業務ツール管理・システム運用・監査・現場導入サポートを担うポジションとなります。

## 具体的には....

- 社内IT管理システムの運用として、各種システムへの登録などのオペレーション業務。
- 社内IT管理規定に基づく監査の実行として、現場がルール通りに運用しているのかの確認。
- 社内ITシステムの現場導入サポートとして、使用方法の説明、現場からの質問への回答、改善要求の対応など。

**■組織について**

ITガバナンス統括部では、楽天モバイルの戦略目標を達成するため、IT戦略とガバナンスを策定し、全社的な社内ITに関するポリシー、プロセス、システム、および企業を強化する社内IT環境を最適化する事をミッションにしています。

ITインフラ管理課では、ITガバナンス統括部のミッションに基づく様々な施策を実行し、社内展開していく役割を担当しています。

ITガバナンス統括部：20名弱

ITインフラ管理課はマネージャー1名（60代男性）、メンバー1名（50代男性）。

組織全体で中途入社者が多く、通信事業経験者だけでなく、業界未経験の方も多数。その為、中途社員の受け入れなどもスムーズです。

---

**Required Skills****必須要件：**

- 社会人経験3年以上
- RPAやキントーンなど何かしらのBIツールの利用経験
- ビジネスレベルの英語力

**歓迎要件：**

- IT業界、電気通信業界での就業経験
- システム化、自動化の経験

---

**【雇用形態】**

契約期間：期間の定めなし

試用期間：あり（3か月）

※会社の判断により、試用期間を延長する場合があります。

※試用期間中の雇用条件の変更はありません。

**【勤務時間】**

標準勤務時間帯 9:00～17:30

※楽天グループ朝会実施の日は、就業時間は8:00～16:30となります。

※所定労働時間7.5時間、休憩時間1時間です。

※休日勤務または、所定時間外勤務を指示する場合があります。

※一部、フレックスタイム制を適用しています。

コアタイム：11:00～15:00（朝会実施日は 8:00～12:00）

※一部のポジションでは上記と異なる場合がございますが、詳細は内定通知書にて明示いたします（裁量労働制の適用等）。

**【休日休暇】**

完全週休2日制（土日）・祝日

夏季休暇・年末年始休暇・年次有給休暇・産前産後休業・育児休業・介護休業・生理休暇・

特別休暇（慶弔、ボランティアなど）

**【手当/福利厚生】**

昇給：あり ※1月・7月に、会社実績や本人の評価により見直しを行います。

賞与：あり ※6月・12月に、会社の業績や本人の評価により支給します。

退職金：あり

保険：厚生年金保険、健康保険、労災保険、雇用保険 など

福利厚生：カフェテリア（朝食・昼食・夕食基本無料）、フィットネスジム（有料）、社員持株会など

---

**Company Description**