

【土日休み・残業少なめ】大手外資系ファッショングランドECのカスタマーサポート職

【土日休み・残業少なめ】大手外資系ファッショングランドECのカスタマーサポート職

Job Information

Recruiter

Michael Page

Job ID

1567854

Industry

Retail

Job Type

Permanent Full-time

Location

Tokyo - 23 Wards

Salary

4 million yen ~ 5 million yen

Refreshed

December 5th, 2025 16:02

General Requirements

Career Level

Mid Career

Minimum English Level

None

Minimum Japanese Level

Native

Minimum Education Level

High-School

Visa Status

Permission to work in Japan required

Job Description

ECマーケット部門に所属し、オンラインで商品をご購入いただいたお客様へのサポート業務を担当します。電話・メール・チャットなど多様なチャネルを通じて、ブランドの「顔」として顧客体験を向上させることがミッションです。

企業情報

世界中で愛されるファッショングランドを展開するグローバル企業です。安定した経営基盤と国際的なネットワークを持ち、社員が長期的にキャリアを築ける環境を整えています。

職務内容

- ECサイト利用顧客からの問い合わせ対応（電話・メール・チャット）
- 返品・交換手続きの案内および顧客対応履歴の管理（CRMツール使用）
- 社内関連部署（物流・店舗・マーケティング等）との連携
- アルバイトスタッフのスーパーバイズ業務
- 顧客満足度向上に向けた改善提案

条件・待遇

勤務地：

- ・ 東京都23区内

雇用形態：

- ・ 正社員（試用期間6か月）

給与・福利厚生：

- ・ 年収：400～500万円（※経験・スキルによって決定）
- ・ 賞与：年2回（基本賞与・業績賞与）
- ・ 通勤手当（月5万円まで）
- ・ 社会保険完備、定期健康診断

勤務時間・休日（Working Hours/Holidays）

- ・ 平日10:00～19:00（実働8時間、休憩1時間）
- ・ フレックス制度あり（コアタイム10:00～15:00）
- ・ 完全週休二日制（土日祝）、夏季休暇・年末年始休暇あり
- ・ 有給休暇：入社6か月後に10日付与

魅力ポイント：

- ・ グローバル基準の業務プロセスに触れられる環境
- ・ 長期的なキャリア形成を支援する評価制度

To apply online please click the 'Apply' button below. For a confidential discussion about this role please contact Estevan Kawano on +81366276069.

Required Skills

必須条件

- ・ 事業会社でのカスタマーサポート経験（目安：2年以上）
- ・ 基本的なPCスキル（Excel等）
- ・ ネイティブルベルの日本語力
- ・ EC業務の基本理解（注文・発送・返品・決済など）

歓迎条件

- ・ ファッション・アパレル業界での経験
- ・ スーパーバイザー経験
- ・ VOC分析や改善提案の経験
- ・ 正確でわかりやすい文章作成スキル

Company Description

世界中で愛されるファッショナブルなブランドを開拓するグローバル企業です。安定した経営基盤と国際的なネットワークを持ち、社員が長期的にキャリアを築ける環境を整えています。