



## 【千歳空港】ネットワークエンジニア（レベル1）

### Job Information

#### Hiring Company

Oikotechno Japan Co., Ltd

#### Subsidiary

OIKOTECHNO JAPAN

#### Job ID

1567841

#### Industry

IT Consulting

#### Company Type

Small/Medium Company (300 employees or less) - International Company

#### Job Type

Permanent Full-time

#### Location

Hokkaido

#### Salary

4.5 million yen ~ 6 million yen

#### Refreshed

February 6th, 2026 02:00

### General Requirements

#### Minimum Experience Level

Over 3 years

#### Career Level

Mid Career

#### Minimum English Level

Daily Conversation (Amount Used: English usage about 25%)

#### Minimum Japanese Level

Native

#### Minimum Education Level

Associate Degree/Diploma

#### Visa Status

Permission to work in Japan required

### Job Description

#### 職務概要 :

千歳空港 (CTS) におけるクライアント空港システムのオンサイトサポートおよび保守業務を担当する、意欲のあるレベル1ネットワークエンジニアを募集しています。

Windows Server環境の運用経験や TCP/IP ネットワークトラブルシューティングの実務経験を有する、中級レベルのIT知識をお持ちの方が理想です。

CUTE、CUSS、eGate、PFM、BPM など、ミッションクリティカルなクライアントシステムの円滑な運用・監視・保守を担当していただきます。

#### 主な業務内容

- 以下のクライアントシステムの 日次監視、保守、トラブルシューティング を実施
    - CUTE (共用端末機器) : 262台
    - CUSS (共用セルフサービス端末) : 38台
    - eGate : 6台
    - PFM & BPM : サポート対象
  - ハードウェア、ソフトウェア、ネットワーク接続に関するインシデントの診断および解決
  - エスカレーション時には、レベル2/3エンジニアやクライアントのリモートサポートチームと連携
  - システムのヘルスチェック、性能監視、予防保守の実施
  - エンドユーザーからのインシデント受付、チケット管理、対応状況の追跡
  - 設定情報、インシデント、資産情報に関するドキュメントの正確な更新と管理
- 

#### Required Skills

##### 応募資格・経験 (Qualifications & Experience)

- IT・コンピュータサイエンス関連の短大・専門卒または学士号
- ITサポートまたはネットワーク管理での1~3年の実務経験
- CompTIA Network+、MCSA、CCNAなどの関連資格保有者は優遇

##### ソフトスキル (Soft Skills)

- 優れたコミュニケーション能力およびチームワークスキル
- 主体的に行動でき、細部に注意を払える方
- 空港の運用環境でプレッシャーの中でも業務を遂行できる方

##### 勤務形態 (Work Schedule)

- シフト制（週末・祝日を含む場合あり）
- 

#### Company Description