



【千歳空港】ネットワークエンジニア（レベル1）

Job Information

Hiring Company

Oikotechno Japan Co., Ltd

Subsidiary

OIKOTECHNO JAPAN

Job ID

1567841

Industry

IT Consulting

Company Type

Small/Medium Company (300 employees or less) - International Company

Job Type

Permanent Full-time

Location

Hokkaido

Salary

4.5 million yen ~ 6 million yen

Refreshed

February 6th, 2026 02:00

General Requirements

Minimum Experience Level

Over 3 years

Career Level

Mid Career

Minimum English Level

Daily Conversation (Amount Used: English usage about 25%)

Minimum Japanese Level

Native

Minimum Education Level

Associate Degree/Diploma

Visa Status

Permission to work in Japan required

Job Description

職務概要：

千歳空港（CTS）におけるクライアント空港システムのオンサイトサポートおよび保守業務を担当する、意欲のあるレベル1ネットワークエンジニアを募集しています。

Windows Server環境の運用経験や TCP/IP ネットワークトラブルシューティングの実務経験を有する、中級レベルのIT知識をお持ちの方が理想です。

CUTE、CUSS、eGate、PFM、BPM など、ミッションクリティカルなクライアントシステムの円滑な運用・監視・保守を担当していただきます。

主な業務内容

- 以下のクライアントシステムの 日次監視、保守、トラブルシューティング を実施
 - CUTE（共用端末機器）：262台
 - CUSS（共用セルフサービス端末）：38台
 - eGate：6台
 - PFM & BPM：サポート対象
 - ハードウェア、ソフトウェア、ネットワーク接続に関するインシデントの診断および解決
 - エスカレーション時には、レベル2/3エンジニアやクライアントのリモートサポートチームと連携
 - システムのヘルスチェック、性能監視、予防保守の実施
 - エンドユーザーからのインシデント受付、チケット管理、対応状況の追跡
 - 設定情報、インシデント、資産情報に関するドキュメントの正確な更新と管理
-

Required Skills

応募資格・経験（Qualifications & Experience）

- IT・コンピュータサイエンス関連の短大・専門卒または学士号
- ITサポートまたはネットワーク管理での1～3年の実務経験
- CompTIA Network+、MCSA、CCNAなどの関連資格保有者は優遇

ソフトスキル（Soft Skills）

- 優れたコミュニケーション能力およびチームワークスキル
- 主体的に行動でき、細部に注意を払える方
- 空港の運用環境でプレッシャーの中でも業務を遂行できる方

勤務形態（Work Schedule）

- シフト制（週末・祝日を含む場合あり）
-

Company Description