

## 【90%在宅可】外資 美容・健康ブランドの既存顧客サポート

## 【90%在宅可】外資 美容・健康ブランドの既存顧客サポート

## Job Information

## Recruiter

Michael Page

## Job ID

1567829

## Industry

Other

## Company Type

Small/Medium Company (300 employees or less) - International Company

## Job Type

Permanent Full-time

## Location

Tokyo - 23 Wards

## Salary

3.5 million yen ~ 5 million yen

## Work Hours

・勤務時間：月～金 9:45～18:15

## Holidays

土日祝日休み

## Refreshed

December 5th, 2025 12:00

## General Requirements

## Career Level

Mid Career

## Minimum English Level

None

## Minimum Japanese Level

Native

## Minimum Education Level

High-School

## Visa Status

Permission to work in Japan required

## Job Description

外資系 健康・美容ブランドにおける、既存顧客を中心としたお客様サポート。

## 企業情報

米国発の健康食品・美容ブランドを展開する外資系企業。サプリメント・スキンケア製品を中心に日本市場で20年以上の実績を持っています。日米間で共同開発された高品質な製品を扱い、特に若い女性から厚い支持を獲得。海外にも拠点を持ち、アジア全体で成長を続けています。

## 職務内容

1. 製品に関するお問い合わせ対応（電話・メール）
2. 注文管理、返品・キャンセル処理などの事務オペレーション
3. 繁忙期における件数増加への貢献・対応
4. 商品のデータ入力

#### 条件・待遇

##### 【条件・待遇】

- 雇用形態：正社員
- 勤務地：東京都心
- 勤務時間：月～金 9:45～18:15
- ワークライフバランス：在宅 最大週5回・完全週休二日制
- 年収：350万～500万

##### 【このポジションの魅力】

- 在宅 週5回までOK！+ 完全週休二日制 ◎
- 日本語のみでOK ◎
- 残業少なめ！
- 産休育休制度が整っています！

To apply online please click the 'Apply' button below. For a confidential discussion about this role please contact Sakura Ito +81366276099.

---

#### Required Skills

##### 【必須要件】

- コールセンター経験（3年以上）
- 日本語：ネイティブレベル
- 基本的なPC入力スキル

##### 【歓迎要件】

- 丁寧・正確・穏やかなコミュニケーションができる方
- 健康・美容、FMCGなどの業界経験をお持ちの方
- 英語を使用したい方（読み書きレベル歓迎）

---

#### Company Description

外資系 健康・美容ブランドにおける、既存顧客を中心としたお客様サポート。