

MichaelPage

www.michaelpage.co.jp

【90%在宅勤務可】 外資系FinTech企業 | カスタマーサポート | 年収 最大700万

【90%在宅勤務可】 外資系FinTech企業 | カスタマーサポート

Job Information

Recruiter

[Michael Page](#)

Job ID

1567827

Industry

Other (Banking and Financial Services)

Company Type

Large Company (more than 300 employees) - International Company

Job Type

Permanent Full-time

Location

Tokyo - 23 Wards

Salary

6 million yen ~ 8 million yen

Work Hours

フレックス制（コアタイム 10:00～15:00）

Holidays

土日祝日休み

Refreshed

December 5th, 2025 12:00

General Requirements

Career Level

Mid Career

Minimum English Level

None

Minimum Japanese Level

Native

Minimum Education Level

Bachelor's Degree

Visa Status

Permission to work in Japan required

Job Description

お客様の満足度を向上させるため、カスタマーサポートとして迅速かつ正確な対応を提供していただきます。業務プロセスの効率化にも積極的に取り組み、ビジネスサービス業界における顧客体験を向上させる役割です。

企業情報

「世界と日本をつなぐ、デジタルサービスの最前線。」

オンライン決済やデジタルソリューションを展開するグローバル企業で、顧客からの問い合わせ対応やサポート業務を担うポジションです。

ユーザーの声を起点に、サービス品質の向上に貢献できる役割です。

職務内容

1. お問い合わせ対応（販売店・エンドユーザー）
2. カスタマーサービスの向上（会社方針に沿った対応品質や効率改善）
3. 業務フロー改善（サービス提供プロセスの見直し・最適化）
4. パートナー企業との調整（協力会社や関連部門との連携業務）

条件・待遇

条件・待遇

- ・雇用形態：正社員
- ・勤務地：東京23区内
- ・勤務時間：90％在宅可/フレックス制（コアタイム 10:00～15:00）
- ・年収：最大 700万円

押しポイント

- ・年間2回の賞与あり
- ・ハイブリッド勤務制度で、約90％在宅勤務可能
- ・スキル向上のための自己投資サポートあり（年間最大10万円）
- ・海外勤務のチャンスあり◎

To apply online please click the 'Apply' button below. For a confidential discussion about this role please contact Sakura Ito +81366276099.

Required Skills

- ・日本語：ネイティブレベル
- ・カスタマーサポートの経験
- ・ **Fintech** または **Eコマース企業** での **お問い合わせ対応** のご経験をお持ちの方

Company Description

オンライン決済やデジタルソリューションを展開するグローバル企業で、顧客からの問い合わせ対応やサポート業務を担うポジション。