

MichaelPage

www.michaelpage.co.jp

【週2在宅可】 外資系EC企業でのカスタマーサービス・ロジスティクス業務担当

【週2在宅可】 外資系EC企業でのカスタマーサービス・ロジスティクス業務担当

Job Information

Recruiter

[Michael Page](#)

Job ID

1567783

Industry

Internet, Web Services

Job Type

Permanent Full-time

Location

Tokyo - 23 Wards

Salary

4 million yen ~ 6 million yen

Refreshed

December 4th, 2025 19:02

General Requirements

Career Level

Mid Career

Minimum English Level

Basic

Minimum Japanese Level

Native

Minimum Education Level

High-School

Visa Status

Permission to work in Japan required

Job Description

国内外のECプラットフォームを活用し、顧客満足度の向上と円滑な物流オペレーションを支えるポジションです。少数精鋭のチームで、スピード感と柔軟性を持って業務に取り組める方を歓迎します。国内物流の管理からカスタマーサポートまで、幅広い業務に携わることができます。

Client Details

アジア太平洋地域におけるEコマースとテクノロジー分野で確かな実績を持つグローバルコンサルティング企業です。世界中に複数拠点を構え、400名以上のスタッフが在籍。データ分析、ECソリューション、物流支援などを通じて、海外ブランドの日本・アジア市場進出と成長を包括的に支援しています。安定した経営基盤と国際的な環境の中で、長期的なキャリア形成が可能です。

Description

- Amazon、楽天、ShopifyなどのECプラットフォームにおける顧客対応（Customer Service）
- 顧客からの問い合わせへの迅速かつ丁寧な対応による満足度の維持
- 国内出荷業務の進行管理（梱包作業は含まず）、倉庫スタッフの指導・連携
- 商品の返品対応および物流課題の解決
- プロジェクトごとの在庫状況のモニタリングと課題の報告（過剰・不足・賞味期限管理など）

- ・ ロジスティクスマネージャーのコンプライアンス関連業務のサポート

Job Offer

【勤務地】

- ・ 東京都23区内（週2回の在宅勤務制度あり）

【雇用形態】

- ・ 正社員（試用期間6ヶ月／期間中は有期雇用契約）

【給与・待遇】

- ・ 年収：400万円～600万円（経験・スキルにより決定）
- ・ 福利厚生：社会保険完備、ノートPC貸与、通勤交通費支給

【勤務時間・休日】

- ・ 勤務時間：9:00～18:00（フレックスタイム制度あり）
- ・ 休日：完全週休2日制（土日）、祝日、年末年始休暇

【その他の魅力】

- ・ 少人数チームでの柔軟なコミュニケーションとスピード感ある業務環境
- ・ アジア市場におけるグローバルブランド支援を通じた専門性の向上とキャリアアップの機会

To apply online please click the 'Apply' button below. For a confidential discussion about this role please contact Estevan Kawano on +81366276069.

Required Skills

【必須条件】

- ・ 日本語レベル：流暢レベル
- ・ 英語レベル：読み書きレベル以上
- ・ オンラインカスタマーサービスの実務経験（目安：3年以上）
- ・ 受発注、貿易事務等、物流業務の経験
- ・ Excel・Wordを用いた基本的なデータ処理スキル

【歓迎条件】

- ・ 楽天、Amazon、ShopifyなどのECプラットフォーム運用経験
- ・ 薬事法に関する知識
- ・ 越境物流の実務経験
- ・ コンプライアンスチェックの実施経験

Company Description

アジア太平洋地域におけるEコマースとテクノロジー分野で確かな実績を持つグローバルコンサルティング企業です。世界中に複数拠点を構え、400名以上のスタッフが在籍。データ分析、ECソリューション、物流支援などを通じて、海外ブランドの日本・アジア市場進出と成長を包括的に支援しています。安定した経営基盤と国際的な環境の中で、長期的なキャリア形成が可能です。