

【日本市場 / 旅行サービス / 外資大手】ユーザー調査・分析担当

Job Information

Recruiter
United World Inc

Job ID
1567747

Industry
Internet, Web Services

Job Type
Permanent Full-time

Location
Tokyo - 23 Wards

Salary
5 million yen ~ Negotiable, based on experience

Refreshed
November 5th, 2026 04:00

General Requirements

Minimum Experience Level
Over 3 years

Career Level
Mid Career

Minimum English Level
Business Level

Minimum Japanese Level
Native Level

Minimum Education Level
Bachelor's Degree

Visa Status
Permission to work in Japan required

Job Description

【募集背景】
カスタマーサービス戦略の成長を支える新ポジションです。
顧客の行動やニーズを分析し、改善策を提案・実行することで、より多くのお客様に「最高の旅」を届けるチームを作ります。

【仕事内容】
・ユーザーリサーチ（インタビュー・アンケート・ユーザビリティテスト等）を通じ、顧客の行動・ニーズ・課題を分析
・競合他社のサービス・施策・市場動向を調査・分析
・データ分析に基づき、実行可能なUX改善策を提案
・社内横断チーム（マーケティング・プロダクト・カスタマーサービス）と連携して施策を実行
・経営層向けに調査結果・提案内容を報告・プレゼン
・国内・グローバル両方のリサーチプロジェクトをサポート

Required Skills

【必須】

・日本語ネイティブレベル
・英語でのコミュニケーション能力（読み書き・会話）
・ユーザーリサーチまたは競合分析の経験（業界問わず）
・データ分析の基本スキル（Excel、SPSS、または同等ツール）

【歓迎】
・旅行業界またはEC業界での経験
・プロジェクトマネジメント経験
・UX改善提案の実務経験

Company Description