



## 【日本市場 / 旅行サービス / 外資大手】ユーザー調査・分析担当

### Job Information

**Recruiter**

United World Inc

**Job ID**

1567747

**Industry**

Internet, Web Services

**Job Type**

Permanent Full-time

**Location**

Tokyo - 23 Wards

**Salary**

5 million yen ~ Negotiable, based on experience

**Refreshed**

May 21st, 2026 03:00

### General Requirements

**Minimum Experience Level**

Over 3 years

**Career Level**

Mid Career

**Minimum English Level**

Business Level

**Minimum Japanese Level**

Native

**Minimum Education Level**

Bachelor's Degree

**Visa Status**

Permission to work in Japan required

### Job Description

**【募集背景】**

カスタマーサービス戦略の成長を支える新ポジションです。

顧客の行動やニーズを分析し、改善策を提案・実行することで、より多くのお客様に「最高の旅」を届けるチームを作ります。

**【仕事内容】**

- ・ユーザーリサーチ（インタビュー・アンケート・ユーザビリティテスト等）を通じ、顧客の行動・ニーズ・課題を分析
- ・競合他社のサービス・施策・市場動向を調査・分析
- ・データ分析に基づき、実行可能なUX改善策を提案
- ・社内横断チーム（マーケティング・プロダクト・カスタマーサービス）と連携して施策を実行
- ・経営層向けに調査結果・提案内容を報告・プレゼン
- ・国内・グローバル両方のリサーチプロジェクトをサポート

### Required Skills

**【必須】**

- ・日本語ネイティブレベル
- ・英語でのコミュニケーション能力（読み書き・会話）
- ・ユーザーリサーチまたは競合分析の経験（業界問わず）
- ・データ分析の基本スキル（Excel、SPSS、または同等ツール）

【歓迎】

- ・旅行業界またはEC業界での経験
- ・プロジェクトマネジメント経験
- ・UX改善提案の実務経験

---

Company Description