

【週2リモート可・時差出勤有】世界的ブランドのカスタマーサービス部門統括マネージャー

【週2在宅可・時差出勤有】世界的ブランドのカスタマーサービス部門統括マネージャー

Job Information

Recruiter

Michael Page

Job ID

1567742

Industry

Retail

Job Type

Permanent Full-time

Location

Tokyo - 23 Wards

Salary

7 million yen ~ 8 million yen

Refreshed

December 4th, 2025 16:11

General Requirements

Career Level

Mid Career

Minimum English Level

None

Minimum Japanese Level

Native

Minimum Education Level

High-School

Visa Status

Permission to work in Japan required

Job Description

アクティブなライフスタイルを提案するブランド群を支えるカスタマーサービス部門にて、チームのパフォーマンス向上と顧客満足度の最大化を目指すマネジメントポジションです。他拠点のメンバーと連携しながら、業務改善や部門間調整をリードしていただきます。

企業情報

世界的に展開するアパレル・アクセサリーブランドを複数保有し、アクションスポーツを軸としたライフスタイルを提案する企業です。安定した経営基盤のもと、社員一人ひとりの成長を支援するカルチャーが根付いています。

職務内容

- カスタマーサービス業務の設計・改善・標準化
- チームメンバーの育成・評価・業務配分
- 営業・倉庫・ロジ・経理・プロダクト部門との連携強化
- 出荷指示・返品処理・請求書作成などの業務監督
- EDI処理や棚卸対応などの業務フロー最適化

- 顧客対応品質の向上（電話・メール対応ガイドライン整備）
- レポート作成・業務分析、社内外との調整・報告

条件・待遇

勤務地

- 東京都23区内

雇用形態

- 正社員

給与・福利厚生

- 年収目安：700万～800万円（経験・スキルに応じて決定）
- 年俸制+業績連動型インセンティブ制度あり
- 社会保険完備、退職金制度、外部福利厚生サービス加入、社員販売制度あり

勤務時間・休日休暇

- 勤務時間：9:30～18:00（休憩1時間）
- 週休2日制（土日）、祝日、有給休暇、夏季休暇（3日）、年末年始休暇（5日）
- 特別休暇（バースデー、慶弔、永年勤続）
- 週2回の在宅勤務可能、時差出勤制度あり

その他の魅力ポイント

- 社内イベントを通じた社員交流
- SDGs活動への積極的な参加

To apply online please click the 'Apply' button below. For a confidential discussion about this role please contact Estevan Kawano on +81366276069.

Required Skills

応募資格（必須）

- カスタマーサービスまたは営業サポート部門でのマネジメント経験（目安：5年以上）
- 業務改善・プロセス設計の経験
- 社内外との調整・折衝経験
- Excelスキル（Pivot・VLOOKUP）
- 一般的なアパレル知識
- 日本語レベル：ネイティブレベル

歓迎要件

- アパレル業界での業務経験
- ERPやEDIシステムの運用経験
- 5名以上のチームリード経験
- 実務経験を経てマネジメントに昇格したご経歴

Company Description

世界的に展開するアパレル・アクセサリーブランドを複数保有し、アクションスポーツを軸としたライフスタイルを提案する企業です。安定した経営基盤のもと、社員一人ひとりの成長を支援するカルチャーが根付いています。