

MichaelPage

www.michaelpage.co.jp

カスタマーサービスチームリーダー（東京都23区・完全出社）

カスタマーサービスチームリーダー（東京都23区・完全出社）

Job Information

Recruiter

[Michael Page](#)

Job ID

1567720

Industry

Tourism

Job Type

Permanent Full-time

Location

Tokyo - 23 Wards

Salary

5 million yen ~ 7 million yen

Refreshed

December 4th, 2025 14:18

General Requirements

Career Level

Mid Career

Minimum English Level

Fluent

Minimum Japanese Level

Native

Minimum Education Level

Bachelor's Degree

Visa Status

Permission to work in Japan required

Job Description

このポジションでは、カスタマーサービス担当者のチームを率いて、高品質なサポートと効率的な業務運営を実現します。コーチング、パフォーマンス管理、部門間連携が求められます。

Client Details

顧客満足とチーム育成に注力する、成長志向の企業です。

Description

- チームの業績向上に向けた指導と支援
- 顧客対応品質の監視と改善
- 新人研修および継続的なスキル向上支援
- 業務スケジュールとタスクの調整
- 他部門との連携による課題解決と業務最適化

Job Offer

- 東京都23区での安定した勤務環境（完全出社）

- 成長を支援する職場文化
- キャリアアップの機会
- 競争力のある報酬と成果に応じたインセンティブ
- 顧客満足度向上に貢献できるやりがい

To apply online please click the 'Apply' button below. For a confidential discussion about this role please contact Michelle Rosette on +813 6832 8698.

Required Skills

- カスタマーサービスまたは関連業務でのリーダー経験
- チームマネジメントとコーチングスキル
- 優れたコミュニケーション能力（口頭・書面）
- パフォーマンス指標の分析と改善提案力
- CRMやチケット管理システムの使用経験（尚可）

Company Description

顧客満足とチーム育成に注力する、成長志向の企業です。