

Michael Page

www.michaelpage.co.jp

???? カスタマーサービス／オペレーション職 - グローバル物流企業！年収最大600万円！????

カスタマーサービス／オペレーション職 - グローバル物流企業！年収最大600万円

## Job Information

**Recruiter**[Michael Page](#)**Job ID**

1567661

**Industry**

Distribution

**Job Type**

Permanent Full-time

**Location**

Tokyo - 23 Wards

**Salary**

5 million yen ~ 6 million yen

**Refreshed**

December 3rd, 2025 18:11

## General Requirements

**Career Level**

Mid Career

**Minimum English Level**

Business Level

**Minimum Japanese Level**

Native

**Minimum Education Level**

Associate Degree/Diploma

**Visa Status**

Permission to work in Japan required

## Job Description

本ポジションでは、顧客・サプライヤー・パートナーとの窓口として、貨物の取扱いやオペレーションの調整を担当し、高い顧客満足度を維持していただきます。

### 企業情報

当社のクライアントは、航空・海上貨物を取り扱う運輸・流通業界の企業です。信頼性と効率性を重視した物流ソリューションを提供し、クライアントの円滑なオペレーション実現を支援しています。

### 職務内容

- ・ 貨物の取扱いおよび、顧客・サプライヤー・パートナーとの窓口業務
- ・ 高い顧客満足度の維持および顧客対応
- ・ 必要に応じた見積書の作成およびネットワークへの共有

- ・ 作成書類の正確性およびシステム内データの整合性確認
- ・ 輸送状況のトラッキングおよび顧客への最新情報の提供
- ・ ロジスティクスチームの業務支援およびサービス品質向上のための改善提案

#### 条件・待遇

- ・ 競争力のある給与パッケージ（基本給＋ボーナス）
- ・ 運輸・流通業界における専門性を高める機会
- ・ 構造化されたプロセスを持つ、協力的な企業文化
- ・ 長期的なキャリア形成が可能な正社員ポジション

To apply online please click the 'Apply' button below. For a confidential discussion about this role please contact Davide Capretta at +81 3 6832 8675.

---

#### Required Skills

理想的なカスタマーサービス担当者は、以下の経験・スキルを有しています。

- ・ 運輸・流通業界（特に物流分野）での経験または知識
- ・ 優れたコミュニケーション力と問題解決能力
- ・ 航空または海上貨物フォワーディングの経験
- ・ 顧客志向の対応力および冷静な判断力
- ・ ビジネスレベルの日本語および英語力
- ・ 複数業務を効率的に遂行できる組織力

---

#### Company Description

当社のクライアントは、航空・海上貨物を取り扱う運輸・流通業界の企業です。信頼性と効率性を重視した物流ソリューションを提供し、クライアントの円滑なオペレーション実現を支援しています。