

MichaelPage

www.michaelpage.co.jp

【週2リモートOK】外資系医療機器メーカーカスタマーサービス／ロジスティクス

【週2リモートOK】外資系医療機器メーカーカスタマーサービス／ロジスティクス

Job Information

Recruiter

[Michael Page](#)

Job ID

1567645

Industry

Medical Device

Job Type

Permanent Full-time

Location

Tokyo - 23 Wards

Salary

7 million yen ~ 10 million yen

Refreshed

December 3rd, 2025 15:56

General Requirements

Career Level

Mid Career

Minimum English Level

Daily Conversation

Minimum Japanese Level

Native

Minimum Education Level

Associate Degree/Diploma

Visa Status

Permission to work in Japan required

Job Description

職務概要

日本におけるカスタマーサービスおよびロジスティクス業務をリードし、製品の安定供給を確保します。グローバルチームや外部パートナーと連携し、輸出入管理や在庫最適化を推進します。

企業情報

企業概要

世界的に展開する外資系医療機器メーカーで、革新的な治療ソリューションを提供しています。患者様の生活を改善するため、最先端技術を活用した製品を開発・販売し、グローバルサプライチェーンを通じて安定供給を実現しています。日本市場においても着実に成長を続けており、医療業界で高い評価を得ています。

職務内容

主な業務内容

病院・患者対応窓口として、注文管理（商業・臨床）およびトラブルシューティング

在庫管理の最適化と安定供給の確保
機器の返品対応およびオフセラビー患者の管理
ロジスティクス関連プロジェクトの推進
派遣スタッフへのOJT実施
グローバルSCMチームや3PLとの改善活動の推進
KPI達成に向けた業務パフォーマンス管理
シンガポール市場のカスタマーサービス・ロジスティクス立ち上げ支援

条件・待遇

勤務条件

- ・勤務地：東京都
- ・勤務時間：フレックスタイム制度あり
- ・リモート勤務：週2回程度可能
- ・雇用形態：正社員
- ・年収：経験・スキルに応じて決定（目安：700万～1,000万円）
- ・試用期間：あり（3ヶ月）

休日休暇

- ・完全週休2日制（土日祝）
- ・年末年始休暇
- ・有給休暇
- ・特別休暇

福利厚生

- ・社会保険完備
- ・交通費支給
- ・研修制度充実
- ・グローバルプロジェクトへの参画機会

Required Skills

応募資格

必須条件

- ・ロジスティクスまたはサプライチェーン業務の実務経験
- ・SAP（ECCまたはCRM）およびMicrosoft Officeの知識
- ・プロジェクトマネジメント経験
- ・中級レベルの英語力（読み書き・会話）

歓迎条件

- ・派遣社員の指導経験
- ・Six Sigma、Lean改善、PMBOKに基づくプロジェクト経験
- ・GMP、GDPの基本知識

Company Description

企業概要

世界的に展開する外資系医療機器メーカーで、革新的な治療ソリューションを提供しています。患者様の生活を改善するため、最先端技術を活用した製品を開発・販売し、グローバルサプライチェーンを通じて安定供給を実現しています。日本市場においても着実に成長を続けており、医療業界で高い評価を得ています。