

【マレーシア勤務】カスタマーサポート（オンラインペイメント）/ペナン勤務/日勤/福利厚生充実/日常英会話でも応募可能

ペナンにてオンラインペイメントのカスタマーサポートのお仕事を募集しております！

Job Information

Recruiter

PERSOL Asia Pacific Pte. Ltd. (PERSOL APAC)

Job ID

1567629

Industry

Other

Company Type

Large Company (more than 300 employees) - International Company

Job Type

Permanent Full-time

Location

Malaysia

Salary

4 million yen ~ 4.5 million yen

Work Hours

月～日曜 : 8:00～17:00

Holidays

シフト制（週休2日制）

Refreshed

March 13th, 2026 01:00

General Requirements

Career Level

Entry Level

Minimum English Level

Daily Conversation

Minimum Japanese Level

Native

Minimum Education Level

High-School

Visa Status

No permission to work in Japan required

Job Description

会社情報：

同社は、1978年にフランスで設立され、拠点が100ヶ国となりました。従業員数は50万人にのぼり、コンタクトセンターアウトソーシング業界では最大級の企業です。カスタマーケア業務を中心に、ビジネス・プロセス・アウトソーシングサービスを提供する多国籍企業です。クライアント数は1,000社を超え、60種類以上の言語でのサービスを展開。約40年の間、電気通信、金融、保険、電子ビジネス、メディア、IT、エネルギー施設、交通旅行、製造、物流、製菓などの分野に業務を展開し、大手多国籍企業にCRMを中心としたサービスシステムを提供しています。

2016年マレーシアで支社として設立し、現在中・英・日・韓など20種類の言語でサービスを提供しています。現在マレーシア支社では日本語ネイティブスタッフを募集しています。

海外で働きたい人、海外で生活したい人、働きながら語学を勉強したい人には最適な環境です。

業務内容：

カスタマーサポートアドバイザー（CSA）は、電話・メール・チャットを通じてお客様のご要望に対応し一次窓口の役割を担います。

CSAは、クライアント企業の「責任感」および「品質・卓越への情熱」といった価値を体現し、常にプロフェッショナルな対応を通じて最良の結果を目指します。

■主な業務内容：

- オンライン決済サービスを利用している日本のお客様からの電話・チャット・メールによる問い合わせ対応
- アカウント情報や取引の確認、トラブルの解決サポート
- 顧客の課題を丁寧かつ迅速に解決し、満足度の向上を図る
- 社内システムへの記録・報告作業
- 他部門との連携や必要に応じたエスカレーション対応
- 品質改善に向けた提案や継続的なトレーニング参加
- 会社・クライアントが定めるKPI（対応品質・件数など）の達成

お問い合わせの例：

- 送金手続きができないです、どうすればいいですか？
- アカウントの開始、更新について
- 決済アプリの使用関係

Required Skills**■必須応募条件**

- 日本語：ネイティブ
- 英語：B1～B2レベル以上(研修・社内コミュニケーションで必要)
- 丁寧なコミュニケーションができる方
- 基本的なPC操作ができる方
- 2月23日に入社できる方

■歓迎条件

- BPO／コールセンターでの経験
- 多文化環境に柔軟に対応できる方
- 新しい環境や変化を楽しめる方、自ら学び成長したい方
- チームワークを大切にできる方

Company Description