PTS Japan - Bridge People and World -

バイリンガルテクニカルサポート・新卒・準新卒採用

未経験者歓迎

Job Information

Hiring Company
PTS Japan K.K.

Subsidiary
株式会社ピィーティーエス・ジャパン

Job ID
1567624

Industry
IT Consulting

Company Type
Small/Medium Company (300 employees or less)

Non-Japanese Ratio
About half Japanese

Job Type
Contract

Location
Tokyo - 23 Wards, Minato-ku

Train Description
Yamanote Line, Shinagawa Station

Salary
3 million yen ~ Negotiable, based on experience

Work Hours
9時 ~ 18時

Holidays
土日・祝日

Refreshed
October 21st, 2026 02:00

General Requirements

Career Level
Entry Level

Minimum English Level
Business Level (Amount Used: English usage about 50%)

Minimum Japanese Level
Business Level

Minimum Education Level
Bachelor's Degree

Visa Status
No permission to work in Japan required

Job Description

企業のユーザー様のITテクニカルサポートとしてオンサイトサポートとリモートサポートを行って頂きます。

企業様ユーザー様双方をご理解頂いてのヘルプデスクオペレーターとしてご活躍頂けます。

【魅力ポイント】
・外資系のお客様が多い為、英語を使う場面が多々あるポジションです
・ITの知識がない方でも社内にてトレーニングを行いますのでご安心下さい。
・フラットな社風で、働きやすい環境です。
　現在約10ヵ国以上の国籍の社員が働く、多国籍企業です。

お客様のユーザー様が使用しているシステムやパソコンに関する質問やトラブルについて、そのユーザをサポートする仕事になります。

基本的な仕事内容としましては、下記になります。
1．お客様先で使用しているシステムやアプリケーションについての質問、トラブル対応
2．パソコン操作方法
3．プリンタなど周辺機器の使い方
4．PCやその他機器の修理手配など

ユーザ様からの質問の受付は、基本的に電話、メール、チャットや、社内ヘルプデスクの場合はユーザ本人と直接会って対応する場合もあります。

Required Skills

【応募資格】

■ITに興味があり、学習する意欲のある方
■ビジネスレベルの日本語力
■ビジネスレベルの英語力

【歓迎する経験・スキル】

■IT学習経験

Company Description