



PTS Japan - Bridge People and World -

バイリンガルテクニカルサポート・新卒・準新卒採用

未経験者歓迎

Job Information

Hiring Company

PTS Japan K.K.

Subsidiary

株式会社ピーティーエス・ジャパン

Job ID

1567624

Industry

IT Consulting

Company Type

Small/Medium Company (300 employees or less)

Non-Japanese Ratio

About half Japanese

Job Type

Contract

Location

Tokyo - 23 Wards, Minato-ku

Train Description

Yamanote Line, Shinagawa Station

Salary

3 million yen ~ Negotiable, based on experience

Work Hours

9時～18時

Holidays

土日・祝日

Refreshed

May 6th, 2026 01:00

General Requirements

Career Level

Entry Level

Minimum English Level

Business Level (Amount Used: English usage about 50%)

Minimum Japanese Level

Business Level

Minimum Education Level

Bachelor's Degree

Visa Status

No permission to work in Japan required

Job Description

企業のユーザー様のITテクニカルサポートとしてオンサイトサポートとリモートサポートを行って頂きます。

【魅力ポイント】

- ・外資系のお客様が多い為、英語を使う場面が多々あるポジションです
 - ・ITの知識がない方でも社内にてトレーニングを行いますのでご安心下さい。
 - ・フラットな社風で、働きやすい環境です。
- 現在約10カ国以上の国籍の社員が働く、多国籍企業です。

お客様のユーザー様が使用しているシステムやパソコンに関する質問やトラブルについて、そのユーザをサポートする仕事になります。

基本的な仕事内容としましては、下記になります。

1. お客様先で使用しているシステムやアプリケーションについての質問、トラブル対応
2. パソコン操作方法
3. プリンタなど周辺機器の使い方
4. PCやその他機器の修理手配など

ユーザ様からの質問の受付は、基本的に電話、メール、チャットや、社内ヘルプデスクの場合はユーザ本人と直接会って対応する場合があります。

Required Skills

【応募資格】

- ITに興味があり、学習する意欲のある方
- ビジネスレベルの日本語力
- ビジネスレベルの英語力

【歓迎する経験・スキル】

- IT学習経験

Company Description