



## テクニカルサポート（在宅勤務可）

### Job Information

**Temp Agency**

Randstad K.K., Professionals

**Job ID**

1567575

**Industry**

IT Consulting

**Job Type**

Temporary

**Location**

Tokyo - 23 Wards

**Salary**

3 million yen ~ 4.5 million yen

**Refreshed**

February 24th, 2026 17:00

### General Requirements

**Minimum Experience Level**

Over 1 year

**Career Level**

Mid Career

**Minimum English Level**

Basic (Amount Used: English usage about 10%)

**Minimum Japanese Level**

Native

**Minimum Education Level**

Technical/Vocational College

**Visa Status**

Permission to work in Japan required

### Job Description

#### 仕事内容

エンドユーザーからの問い合わせに対し、電話・メール・チャットで対応。  
問題の再現、原因分析、解決策提示、文書化、必要に応じて社内エスカレーションを行います。

- お客様からのお問い合わせに対し、電話・メールにて回答をご提供する
- 検証環境での問題再現
- 複雑な問題や製品バグのエスカレーション

### Required Skills

#### 応募資格

- ITヘルプデスク／サービスデスク経験 1年以上
  - インフラ運用・保守経験
  - Microsoft製品のITサポート経験
- 

#### Company Description