



テクニカルサポート（在宅勤務可）

Job Information

Temp Agency

Randstad K.K., Professionals

Job ID

1567575

Industry

IT Consulting

Job Type

Temporary

Location

Tokyo - 23 Wards

Salary

3 million yen ~ 4.5 million yen

Refreshed

February 24th, 2026 17:00

General Requirements

Minimum Experience Level

Over 1 year

Career Level

Mid Career

Minimum English Level

Basic (Amount Used: English usage about 10%)

Minimum Japanese Level

Native

Minimum Education Level

Technical/Vocational College

Visa Status

Permission to work in Japan required

Job Description

仕事内容

エンドユーザーからの問い合わせに対し、電話・メール・チャットで対応。
問題の再現、原因分析、解決策提示、文書化、必要に応じて社内エスカレーションを行います。

- お客様からのお問い合わせに対し、電話・メールにて回答をご提供する
- 検証環境での問題再現
- 複雑な問題や製品バグのエスカレーション

Required Skills

応募資格

- ITヘルプデスク／サービスデスク経験 1年以上
 - インフラ運用・保守経験
 - Microsoft製品のITサポート経験
-

Company Description