Michael Page

www.michaelpage.co.jp

シニア・クライアントサービス担当 - グローバルカストディ業務

シニア・クライアントサービス担当 - グローバルカストディ業務

Job Information

Recruiter

Michael Page

Job ID

1567561

Industry

Bank, Trust Bank

Job Type

Permanent Full-time

Location

Tokyo - 23 Wards

Salary

Negotiable, based on experience

Refreshed

December 2nd, 2025 14:25

General Requirements

Career Level

Mid Career

Minimum English Level

Fluent

Minimum Japanese Level

Native

Minimum Education Level

Bachelor's Degree

Visa Status

No permission to work in Japan required

Job Description

日本の信託銀行や資産運用会社向けに、グローバルカストディ業務を中心とした日常的なサービスを担当します。顧客との窓口として、円滑な運用と高い満足度を実現します。

企業情報

東京拠点を持つ、資産管理サービスを提供するグローバル金融機関。協調性と誠実さを重視する企業文化が特徴です。

職務内容

- 日本籍投資信託や年金基金の口座開設・維持管理
- 口座や市場特有の要件に関する顧客からの問い合わせ対応
- 顧客情報や関連書類のデータベース管理
- 口座管理に関連する社内外プロジェクトへの参加
- 業務効率化に向けた改善活動への積極的な貢献
- 日本の信託銀行を中心とした外部カウンターパーティとの窓口業務

条件・待遇

- グローバル企業でのキャリア構築
- 国際的な業務やクロスボーダーでの協働経験
- クライアントサービスや金融オペレーションでの成長機会

To apply online please click the 'Apply' button below. For a confidential discussion about this role please contact Rinne Kikuchi on +81366276096.

Required Skills

- 金融業界での1~3年の経験(クライアントサービス経験歓迎)
- 日本語・英語での高いコミュニケーション能力
- 細部への注意力、主体性、協調性優先順位を付け、迅速に顧客ニーズを解決する能力
- ファンドサービス知識やMicrosoft Officeの使用経験があれば尚可

Company Description

東京拠点を持つ、資産管理サービスを提供するグローバル金融機関。協調性と誠実さを重視する企業文化が特徴です。