【コールセンター向け/海外製パッケージ導入サポートエンジニア】日英ビジネス以上×IT関連の経験者を募集◆週3リモート可

「コールセンターシステム」導入構築ソリューション提供のプロフェッショナル集団

Job Information

Hiring Company
CC Architect.Inc

Job ID
1567545

Division
ソリューションシステム部

Industry
System Integration

Company Type
Small/Medium Company (300 employees or less)

Non-Japanese Ratio
Majority Japanese

Job Type
Permanent Full-time

Location
Tokyo - 23 Wards, Chuo-ku

Train Description
Hibiya Line, Kayabacho Station

Salary
3.5 million yen ~ 6 million yen

Work Hours
9:00〜18:00

Refreshed
November 25th, 2026 07:00

General Requirements

Minimum Experience Level
Over 1 year

Career Level
Mid Career

Minimum English Level
Business Level (Amount Used: English usage about 25%)

Minimum Japanese Level
Business Level

Minimum Education Level
High-School

Visa Status
Permission to work in Japan required

Job Description

【募集背景】
海外製のパッケージ・製品を日本向けに導入する事業を展開しております。
そのためまだまだ“英語ができるエンジニア”が必要な状況です。
現在4名の外国籍社員も活躍するグローバルな職場で、ぜひ新たなキャリアをスタートしませんか？

【業務概要】
プライム案件における、コールセンタ向け海外製パッケージの導入支援およびサポートをお任せします。
海外製パッケージの導入を行うプロジェクトにおいて、日本の企業の要望に従い、導入を支援・および設定支援をするのが主な仕事になります。
また導入後のサポートも実施してきます。
日本唯一のサービスとなりますので、案件等引き合いは多数あり、幅広い経験を積むチャンスがあります。

- クライアントの要求をヒアリング/分析
- 導入支援

コールセンターの分野については経験ノウハウは希少ですが、弊社の経験豊富なリーダーがつきOJTを実施し、勉強会等も行っているため、やる気があればどんどん知識を吸収し成長できる環境です。
お客様は基本的にはプライム上場企業相当の大企業様です。

【この仕事で得られるもの】

- 海外製パッケージの導入案件に携われ、グローバルな文化に触れていくことができます。システム構築において上流から一連の流れを経験できます。
- 「大手企業ではできないことを実現する」イノベーティブな会社として設立！顧客の声を柔軟に吸い上げ、事業の成長へ貢献する実感が得られます。
- 残業は少なくフレックスタイム制。エンジニア育成環境良し◎ワークライフバランスを保ちながら、キャリアアップを目指したい方、ぜひご応募ください。

【やりがい】

- 海外エンジニアと連携しながら業務を進めるプロジェクトもあり、英語力を十分に生かすことができます。
- 今後成長が見込めるコミュニケーションツール全般のスキル、NWで高いスキルを得ていくことができます。
- 様々なクラウド環境（パブリッククラウド・オウンドクラウド）での構築が多数あるため、クラウド関連の技術も身に着けることができます。
- 自社営業のプライム案件多数。プロジェクトも豊富なため、担当レベルの立場であっても、顧客折衝から一気通貫に携わることができます。
- 社内の8割がエンジニア。技術者を大事にする社風で、知見の交換や技術の研鑽が活発な職場です。
- 在宅や時短が可能で服装自由。ワークライフバランスに優れ、働き方の柔軟性が担保できる環境です。

【業務環境】

- 研究開発環境で、Azure,AWS等のサービスリソースを自由に利用できます。
- Udemyの法人契約がありますので、オンライン教育は自由に受けられます。
- オフィス端末は全員が2つ以上のディスプレイを提供しますので効率的に作業できます。
- テレワーク利用者は、テレワーク端末を支給します。オフィスにセキュアにアクセスしてオフィスに近い環境で作業可能です。

【勤務地】
本社：東京都 中央区 新川2-1-7　セルコンスクエア3F
【最寄駅】茅場町駅 徒歩4分 、 八丁堀駅 徒歩4分
【喫煙環境】敷地内禁煙（屋外喫煙可能場所あり）
※転勤無し
※週2日オフィス出勤、週3日リモートワーク可

【給与】
想定年収　350～600万円
メンバー例：20代後半/社内情報システム部経験/弊社業務未経験入社
⇒入社2年後よりPM。入社3年目で年収500万円（月給27万　賞与177万）

【制度・設備】
・リモートワーク可（最低週 2 日出勤）
・時短制度
・服装自由
・出産・育児支援制度
・資格取得支援制度
・研修支援制度

休日・休暇
【休日】120日
（内訳）　土曜　日曜　祝日　　年末年始5日
その他（オセロ休暇、夏季休暇、慶弔休暇）
【有給休暇】有（10日～）
【退職金】無 【社会保険】健康保険　厚生年金保険　雇用保険　労災保険

Required Skills

【応募に必要な経験・スキル】

- IT業界・ネットワーク関連の業務経験をお持ちの方

※ご経験が浅い方も、成長意欲のある方・チャレンジしたい方はぜひご応募ください。
- ビジネスレベルの英語力 (英語のマニュアル閲覧、海外エンジニアとの交渉、調整など)
- ビジネスレベルの日本語力 (お客様とのやりとり)

Company Description