



【コールセンター向け/海外製パッケージ導入サポートエンジニア】日英ビジネス以上×IT
関連の経験者を募集◆週3リモート可

「コールセンターシステム」導入構築ソリューション提供のプロフェッショナル集団

Job Information

Hiring Company

CC Architect, Inc

Job ID

1567545

Division

ソリューションシステム部

Industry

System Integration

Company Type

Small/Medium Company (300 employees or less)

Non-Japanese Ratio

Majority Japanese

Job Type

Permanent Full-time

Location

Tokyo - 23 Wards, Chuo-ku

Train Description

Hibiya Line, Kayabacho Station

Salary

3.5 million yen ~ 6 million yen

Work Hours

9:00~18:00

Refreshed

July 1st, 2026 09:00

General Requirements

Minimum Experience Level

Over 1 year

Career Level

Mid Career

Minimum English Level

Business Level (Amount Used: English usage about 25%)

Minimum Japanese Level

Business Level

Minimum Education Level

High-School

Visa Status

Permission to work in Japan required

Job Description

【募集背景】

海外製のパッケージ・製品を日本向けに導入する事業を展開しております。
そのためまだまだ“英語ができるエンジニア”が必要な状況です。
現在4名の外国籍社員も活躍するグローバルな職場で、ぜひ新たなキャリアをスタートしませんか？

【業務概要】

プライム案件における、コールセンタ向け海外製パッケージの導入支援およびサポートをお任せします。
海外製パッケージの導入を行うプロジェクトにおいて、日本の企業の要望に従い、導入を支援・および設定支援をするのが
主な仕事になります。
また導入後のサポートも実施してきます。
日本唯一のサービスとなりますので、案件等引き合いは多数あり、幅広い経験を積むチャンスがあります。

- ・ クライアントの要求をヒアリング/分析
- ・ 導入支援

コールセンターの分野については経験ノウハウは希少ですが、弊社の経験豊富なリーダーがつきOJTを実施し、勉強会等も
行っているため、やる気があればどんどん知識を吸収し成長できる環境です。
お客様は基本的にはプライム上場企業相当の大企業様です。

【この仕事で得られるもの】

- ・ 海外製パッケージの導入案件に携われ、グローバルな文化に触れていくことができます。システム構築において上流
から一連の流れを経験できます。
- ・ 「大手企業ではできないことを実現する」イノベティブな会社として設立！顧客の声を柔軟に吸い上げ、事業の成
長へ貢献する実感が得られます。
- ・ 残業は少なくフレックスタイム制。エンジニア育成環境よし◎ワークライフバランスを保ちながら、キャリアアップ
を目指したい方、ぜひご応募ください。

【やりがい】

- ・ 海外エンジニアと連携しながら業務を進めるプロジェクトもあり、英語力を十分に生かすことができます。
- ・ 今後成長が見込めるコミュニケーションツール全般のスキル、NWで高いスキルを得ていくことができます。
- ・ 様々なクラウド環境（パブリッククラウド・オンプレクラウド）での構築が多数あるため、クラウド関連の技術も身
に着けることができます。
- ・ 自社営業のプライム案件多数。プロジェクトも豊富なため、担当レベルの立場であっても、顧客折衝から一貫通貫に
携わることができます。
- ・ 社内の8割がエンジニア。技術者を大事にする社風で、知見の交換や技術の研鑽が活発な職場です。
- ・ 在宅や時短が可能で服装自由。ワークライフバランスに優れ、働き方の柔軟性が担保できる環境です。

【業務環境】

- ・ 研究開発環境で、Azure,AWS等のサービスリソースを自由に利用できます。
- ・ Udeemyの法人契約がありますので、オンライン教育は自由に受けられます。
- ・ オフィス端末は全員が2つ以上のディスプレイを提供しますので効率的に作業できます。
- ・ テレワーク利用者は、テレワーク端末を支給します。オフィスにセキュアにアクセスしてオフィスに近い環境で作業
可能です。

【勤務地】

本社：東京都 中央区 新川2-1-7 セルコンスクエア3F

【最寄駅】茅場町駅 徒歩4分、八丁堀駅 徒歩4分

【喫煙環境】敷地内禁煙（屋外喫煙可能場所あり）

※転勤無し

※週2日オフィス出勤、週3日リモートワーク可

【給与】

想定年収 350～600万円

メンバー例：20代後半/社内情報システム部経験/弊社業務未経験入社

⇒入社2年後よりPM。入社3年目で年収500万円（月給27万 賞与177万）

【制度・設備】

- ・ リモートワーク可（最低週2日出勤）
- ・ 時短制度
- ・ 服装自由
- ・ 出産・育児支援制度
- ・ 資格取得支援制度
- ・ 研修支援制度

休日・休暇

【休日】120日

（内訳）土曜 日曜 祝日 年末年始5日

その他（オセロ休暇、夏季休暇、慶弔休暇）

【有給休暇】有（10日～）

【退職金】無【社会保険】健康保険 厚生年金保険 雇用保険 労災保険

Required Skills**【応募に必要な経験・スキル】**

- ・ IT業界・ネットワーク関連の業務経験をお持ちの方

- ※ご経験が浅い方も、成長意欲のある方・チャレンジしたい方はぜひご応募ください。
- ビジネスレベルの英語力（英語のマニュアル閲覧、海外エンジニアとの交渉、調整など）
 - ビジネスレベルの日本語力（お客様とのやりとり）
-

Company Description