



【韓国語もしくは英語を活かせるカスタマーサポート】 オペレーション、マニュアル作成にも携われる！外資金融企業

グローバルなサービス改善に貢献できるポジションです

Job Information

Hiring Company

Travel Wallet Japan

Job ID

1567329

Industry

Other (Banking and Financial Services)

Company Type

Small/Medium Company (300 employees or less) - International Company

Non-Japanese Ratio

About half Japanese

Job Type

Permanent Full-time

Location

Tokyo - 23 Wards, Chuo-ku

Train Description

Hibiya Line, Kayabacho Station

Salary

4 million yen ~ 6 million yen

Work Hours

フレックスタイム制 ※所定労働時間8時間/日（コアタイム 10:00 ~ 17:00、休憩時間 60分）

Holidays

完全週休2日制

Refreshed

February 13th, 2026 14:01

General Requirements

Minimum Experience Level

Over 1 year

Career Level

Mid Career

Minimum English Level

Daily Conversation

Minimum Japanese Level

Native

Other Language

Korean - Daily Conversation

Minimum Education Level

Bachelor's Degree

Visa Status

Permission to work in Japan required

Job Description

≪募集要項・本ポジションの魅力≫

- ・ 会員からの問い合わせ対応やトラブル一次対応・エスカレーション業務を担当
- ・ FAQやマニュアル整備、業務改善提案を通じてCS運営スキルを幅広く習得可能
- ・ グローバルFinTech企業で、UX改善やサービス向上に直接関わり成長機会が豊富
- ・ フレックスタイム制、完全週休2日制、交通費全額支給など柔軟で働きやすい環境

【企業概要 | About Travel Wallet】

Travel Walletは、日本と韓国を中心に金融・決済サービスを展開するグローバルFinTech企業です。急成長するデジタル決済領域で、UX改善・トラブル対応・機能改善をスピーディに実現し、多くのユーザーから高い評価を得ています。

【業務内容】

- ・ 会員からの各種問い合わせ対応(電話・メール・チャット等)
 - ・ 不正利用やカードトラブルに関する一次対応・エスカレーション
 - ・ CS対応フローの企画、FAQやマニュアルの整備・改善
 - ・ 業務改善提案(問い合わせ内容の分析、システム改善要望のフィードバック)
- (仕事内容変更範囲：会社の指示する業務)

【雇用形態】

正社員

※試用期間あり、3ヶ月

【給与】

年収：400万円～600万円（年俸制）

■昇給：あり

【就業時間】

フレックスタイム制

※所定労働時間8時間/日（コアタイム 10:00～17:00、休憩時間 60分）

※残業 月 20 時間～30 時間程度

【勤務地】

〒103-0026 東京都中央区日本橋兜町兜町6番5号 兜町第6平和ビル

(勤務地変更範囲：会社の定める事業所)

※ハイブリッド勤務（出社＋在宅）となります

■就業場所：原則禁煙（分煙）

■転勤・出向：無し

【休日休暇】

- ・ 完全週休二日制
- ・ 有給休暇：入社時から付与されます(入社7ヶ月目には最低10日以上)

【待遇・福利厚生】

- ・ 交通費（全額支給）
- ・ 残業手当（通常の残業代）
- ・ 社会保険（健康保険、厚生年金、雇用保険、労災保険）

Required Skills

【必須要件】

- ・ コールセンターやCS業務の実務経験(1年以上)
- ・ 基本的なPCスキル(タイピング、Excel入力など)
- ・ 顧客対応における丁寧なコミュニケーション力

【歓迎要件】

- ・ 金融/決済/カード関連の顧客対応経験
- ・ CS業務フローの企画経験
- ・ 韓国語または英語での対応スキル

【求める人物像】

- ・ 顧客視点を持ち、誠実に対応できる方
- ・ 問題解決に前向きに取り組み、改善を提案できる方

【選考について】

- ・ 採用人数：1名
- ・ 適性試験：無し
- ・ 面接回数：2回～3回

Company Description