



【韓国語もしくは英語を活かせるカスタマーサポート】 オペレーション、マニュアル作成にも携われる！外資金融企業

グローバルなサービス改善に貢献できるポジションです

#### Job Information

**Hiring Company**

Travel Wallet Japan

**Job ID**

1567329

**Industry**

Other (Banking and Financial Services)

**Company Type**

Small/Medium Company (300 employees or less) - International Company

**Non-Japanese Ratio**

About half Japanese

**Job Type**

Permanent Full-time

**Location**

Tokyo - 23 Wards, Chuo-ku

**Train Description**

Hibiya Line, Kayabacho Station

**Salary**

4 million yen ~ 6 million yen

**Work Hours**

フレックスタイム制 ※所定労働時間8時間/日 (コアタイム 10:00 ~ 17:00、休憩時間 60分)

**Holidays**

完全週休2日制

**Refreshed**

February 13th, 2026 14:01

#### General Requirements

**Minimum Experience Level**

Over 1 year

**Career Level**

Mid Career

**Minimum English Level**

Daily Conversation

**Minimum Japanese Level**

Native

**Other Language**

Korean - Daily Conversation

**Minimum Education Level**

Bachelor's Degree

**Visa Status**

Permission to work in Japan required

## Job Description

### 『募集要項・本ポジションの魅力』

- ・会員からの問い合わせ対応やトラブル一次対応・エスカレーション業務を担当
- ・FAQやマニュアル整備、業務改善提案を通じてCS運営スキルを幅広く習得可能
- ・グローバルFinTech企業で、UX改善やサービス向上に直接関わり成長機会が豊富
- ・フレックスタイム制、完全週休2日制、交通費全額支給など柔軟で働きやすい環境

### 【企業概要 | About Travel Wallet】

Travel Walletは、日本と韓国を中心に金融・決済サービスを展開するグローバルFinTech企業です。急成長するデジタル決済領域で、UX改善・トラブル対応・機能改善をスピーディに実現し、多くのユーザーから高い評価を得ています。

### 【業務内容】

- ・会員からの各種問い合わせ対応(電話・メール・チャット等)
- ・不正利用やカードトラブルに関する一次対応・エスカレーション
- ・CS対応フローの企画、FAQやマニュアルの整備・改善
- ・業務改善提案(問い合わせ内容の分析、システム改善要望のフィードバック)  
(仕事内容変更範囲:会社の指示する業務)

### 【雇用形態】

正社員

※試用期間あり、3ヶ月

### 【給与】

年収: 400万円~600万円 (年俸制)

■昇給: あり

### 【就業時間】

フレックスタイム制

※所定労働時間8時間/日 (コアタイム 10:00 ~ 17:00、休憩時間 60分)

※残業 月 20 時間 ~ 30 時間程度

### 【勤務地】

〒103-0026 東京都中央区日本橋兜町兜町6番5号 兜町第6平和ビル  
(勤務地変更範囲:会社の定める事業所)

※ハイブリッド勤務(出社+在宅)となります

■就業場所: 原則禁煙(分煙)

■転勤・出向: 無し

### 【休日休暇】

- ・完全週休二日制
- ・有給休暇: 入社時から付与されます(入社7ヶ月目には最低10日以上)

### 【待遇・福利厚生】

- ・交通費(全額支給)
- ・残業手当(通常の残業代)
- ・社会保険(健康保険、厚生年金、雇用保険、労災保険)

## Required Skills

### 【必須要件】

- ・コールセンターやCS業務の実務経験(1年以上)
- ・基本的なPCスキル(タイピング、Excel入力など)
- ・顧客対応における丁寧なコミュニケーション力

### 【歓迎要件】

- ・金融/決済/カード関連の顧客対応経験
- ・CS業務フローの企画経験
- ・韓国語または英語での対応スキル

### 【求める人物像】

- ・顧客視点を持ち、誠実に対応できる方
- ・問題解決に前向きに取り組み、改善を提案できる方

### 【選考について】

- ・採用人数: 1名
- ・適性試験: 無し
- ・面接回数: 2回 ~ 3回

---

Company Description