



【英語力×カスタマーサポート/契約】ホスピタリティ経験を次のキャリアへ | 日本語ビジネス・英語流暢 | 20~30代社員活躍中

インバウンド需要急増中！外国人観光客を支える通信サービス | 服装自由

Job Information

Hiring Company

Og inc.

Job ID

1567313

Industry

Communication

Job Type

Contract

Location

Tokyo - 23 Wards, Shinjuku-ku

Train Description

Yamanote Line, Shinjuku Station

Salary

3 million yen ~ Negotiable, based on experience

Work Hours

09:00~18:00 (所定労働時間8時間) 【休憩】60分

Holidays

完全週休二日制

Refreshed

February 5th, 2026 17:00

General Requirements

Career Level

Entry Level

Minimum English Level

Fluent (Amount Used: English usage about 75%)

Minimum Japanese Level

Business Level

Minimum Education Level

High-School

Visa Status

No permission to work in Japan required

Job Description

«募集要項・本ポジションの魅力»

- 英語を活かして働くカスタマーサポート：「毎日英語を使う仕事がしたい」という方に最適
- 国際色豊かな職場：社員の約3割が外国籍／多様性を尊重し、自由に意見を出しながら働く環境
- 未経験でも安心してスタート：通信サービスの知識は入社後に習得可能・サポート体制が充実
- 働きやすい環境：在宅勤務可・服装自由・SIM無料支給

■留学生、日本で働く外国人に向けた通信のワンストップサービス「Sakura Mobile & Sakura Fiber Internet」を展開。

■SIMカードやWi-Fiルーターのレンタル、通話SIMカード、自宅で利用する光回線の提供をしています。

仕事の内容

- 日本に住む外国人へ、Wi-FiルータやSIMカードの提供サービスにおけるカスタマーサポートや、発送処理業務をご担当いただきます。
- 商品に対する問い合わせ(メール/チャット/電話)を実施。宿泊先や住所の変更、海外機種の日本での使用可否や通信速度、返却方法等を確認。1日辺りのメールは50件、チャットは20件を対応。他の従業員とアルバイトの方と協力しながら進めます。
- メールやチャットでの対応のほか、オフィスにお越しになったお客様への商品の受け渡しやSIMカードの設定サポート等を対面で行っています。

<一日の業務例>

09:00 出社
 09:05 朝礼
 09:15 顧客対応（電話・メール）
 12:00 ランチタイム
 13:00 顧客対応（電話・メール）&発送処理等
 14:00 チームミーティング
 15:00 顧客対応（オンラインコンサルティング）
 15:30 顧客対応（電話・メール）&契約関連の事務処理
 18:00 退社

【創業の想い】

社長は高校卒業後渡米。海外はもちろん、日本帰国時の通信環境に大きな不便を感じ、幼馴染と当社を起業しました。
 今後は通信事業に限らず、国境を超えるすべての方に不便を感じない安定的な環境を提供できるよう様々なサービスを展開していく予定です。

【社風】

様々な国、文化、宗教のもと育ってきた社員が多く在籍しており、多様性を尊重する文化。

配属先情報

英語中心でも業務を進めていくことが可能です。もちろん日本語でのコミュニケーションも可能です。

雇用形態

契約社員

試用期間：3ヶ月

年収

想定年収300万円～

月給制

月給￥250,000～ 基本給￥250,000～を含む/月

勤務地

【事業所名】本社

【所在地】東京都 新宿区 西新宿1-3-13 zenkenplaza2 6F

【最寄駅】東京メトロ 丸ノ内線 西新宿駅 徒歩5分、JR 山手線 新宿駅 徒歩2分

【喫煙環境】屋内全面禁煙

【備考】変更の範囲：原則変更なし。会社の定める範囲。

【転勤】無

勤務時間

09:00～18:00（所定労働時間8時間）

【休憩】60分

【残業】有

休日休暇

【休日】113日

（内訳） 完全週休二日制

その他

【有給休暇】有（10日～）（1月あたり21日間勤務（シフト制））

手当・福利厚生

【諸手当】通勤手当（会社規定に基づき支給）、残業手当（残業時間に応じて別途支給）

【退職金】無

【社会保険】健康保険 厚生年金保険 雇用保険 労災保険

【寮・社宅】無

【その他制度】■SIMカードやPocket Wi-Fiが特別価格で使用可能

選考内容

【面接回数】1～2回（目安）

【筆記試験】有

【採用人数】1名

Required Skills

ホテル・航空・アパレル・留学業界など、ホスピタリティの高い接客経験を活かして働き方を改善したい方におすすめ

※通信サービスでのカスタマーサポート経験がなくても、入社後にしっかり学べます。

【必須】

- ビジネスレベル以上の高い英語力
- 日本語N2以上

【歓迎】

- ホテル・航空業界・通信業界での就業経験またはカスタマーサポート経験

Company Description