



Field Engineer /フィールドエンジニア

アプリケーションエンジニアのご経験のある方は歓迎です。

Job Information

Recruiter

JAC Recruitment Co., Ltd.

Hiring Company

非公開

Job ID

1567097

Industry

Pharmaceutical

Job Type

Permanent Full-time

Location

Tokyo - 23 Wards

Salary

5.5 million yen ~ 9 million yen

Work Hours

09:00 ~ 18:00

Holidays

【有給休暇】有給休暇は入社後6ヶ月目から付与されます 入社7ヶ月目には最低10日以上 【休日】完全週休二日制 土日祝日 G...

Refreshed

February 21st, 2026 21:00

General Requirements

Career Level

Mid Career

Minimum English Level

Business Level

Minimum Japanese Level

Native

Minimum Education Level

Bachelor's Degree

Visa Status

Permission to work in Japan required

Job Description

【求人No NJB2343425】

【ミッション】

装置の設置・導入・メンテナンスにおいて顧客現場を技術面から支えるフィールドエンジニアとして、装置の安定稼働と顧客満足を実現します。

装置やシステムの立ち上げから、トラブル発生時の一次対応、長期的なメンテナンスまでを一貫して担い、顧客の研究・製造現場を止めないことが最大の使命です。

開発・品質・サポート各部門と連携しながら、技術的信頼の橋渡し役として製品の価値を最大化します。

【主な仕事内容】

チームメンバーや各部署と連携しながら、下記ご対応いただきます。

＜製品導入支援・技術提案＞

- ・ 研究機関や製薬企業など顧客先における機器・システム導入時の技術支援（設置立会い、初期設定、動作確認など）
- ・ 製品のアプリケーション（使用方法・活用事例）の説明、顧客ニーズに即したソリューション提案
- ・ IOQ（Installation/Operational Qualification）等のバリデーション支援、関連ドキュメント作成・報告

＜顧客サポート・トラブルシューティング＞

- ・ 製品使用に関する技術的な問い合わせ対応および初期トラブルシューティング
- ・ 不具合発生時の技術部門・品質保証部門・外部パートナーとの連携による迅速な解決支援
- ・ 定期点検やメンテナンスに関わる技術的アドバイス、改善提案

＜技術文章の作成・改善＞

- ・ 顧客向けアプリケーション資料、操作マニュアル、技術FAQなどの作成・更新
- ・ 社内向けに不具合情報や使用上の注意点をフィードバックし、再発防止策を文書化
- ・ 技術文書管理ルールに基づく記録・改訂履歴の維持管理

＜開発・製品改良へのフィードバック＞

- ・ 顧客現場で得られたフィードバックを収集・分析し、製品改良や新規開発に反映
- ・ 開発チームとの協働による設計レビュー、リスク評価（例：FMEA）への参画

Required Skills

【必須要件】

- ・ 工学、理学、経営学、または関連分野での学士号以上
- ・ 製造業環境における装置・機器の設置、初期設定、またはメンテナンスに関する3年以上の実務経験
- ・ 顧客先での導入支援や技術説明を行えるコミュニケーションスキル
- ・ ExcelやWordを使ったレポート・作業記録の作成スキル
- ・ 自らスケジュールを管理し、柔軟に現場へ対応できること
- ・ 製品知識を吸収するための学習意欲
- ・ 英文マニュアルの読解および、メール・会話レベルでの英語コミュニケーション力（海外顧客対応に必要な基礎レベル）
- ・ チームと連携して業務を遂行できる協調性と責任感

【歓迎要件】

- ・ スタートアップでの就業経験
- ・ サービスエンジニア、メンテナンス技術者、FAEなどの類似職種経験
- ・ 医療機器・分析機器・製造装置などのフィールド対応経験
- ・ 細胞製造、バイオプロセス、クリーンルーム環境への理解
- ・ 製品マニュアルや作業手順書の作成業務経験

Company Description

ご紹介時にご案内いたします