



【トラベル事業】インバウンド観光客に「感動体験」を届けるツアーの運営全般を管掌するマネージャー候補

株式会社羅針盤での募集です。海外営業のご経験のある方は歓迎です。

Job Information

Recruiter

JAC Recruitment Co., Ltd.

Hiring Company

株式会社羅針盤

Job ID

1567067

Industry

Hotel

Job Type

Permanent Full-time

Location

Tokyo - 23 Wards

Salary

6 million yen ~ 8 million yen

Work Hours

09:00 ~ 18:00

Holidays

【有給休暇】入社7ヶ月目には最低10日以上 【休日】完全週休二日制 土 日 祝日 夏季休暇 年末年始

Refreshed

November 27th, 2025 14:45

General Requirements

Career Level

Mid Career

Minimum English Level

Business Level

Minimum Japanese Level

Native

Minimum Education Level

High-School

Visa Status

Permission to work in Japan required

Job Description

【求人No NJB2342012】

『日本の観光をリードし、文化を次世代に繋ぐ』ミッションのもと、IPOと日本最大のインバウンド企業を目指す成長中ベンチャー！

自らもプレイングマネージャーとしてツアーの企画・改善を実行しつつ、チームのプロジェクト進行管理、品質管理に責任を負っていただきます。

1. 重要プロジェクト推進
・主力ツアーの体験内容やプライシングの大幅な改善プロジェクトの計画・推進

・事業インパクトの大きいツアーの企画立案・オペレーション構築を自ら担当し、完了まで責任を持つ

2. チーム・進捗管理

- ・プロダクト担当メンバーが抱える複数プロジェクトの進捗管理と、ボトルネック解消のためのサポート
- ・チームの業務品質（データ分析の精度、サプライヤーとの交渉内容、オペレーション設計など）のレビューと指導

3. 品質・人材指導

- ・ツアーの体験価値を高めるためのガイド育成プログラムのブラッシュアップと、担当者への指導
- ・メンバーが行うVoC分析や売上分析の結果レビュー、および次の施策立案に関するメンタリング

4. ステークホルダーマネジメント

- ・マーケティング、オペレーション、経理などの関連部門との連携窓口となり、効率的な業務フローの確立をリード
- ・サプライヤーやパートナー企業との難易度の高い仕入れ・提携交渉を担当

●ポジションの魅力

- ・メンバーの成長を通じてチーム全体の生産性を向上させることで、組織への貢献をダイレクトに実感できる。
- ・企画・改善したツアーがすぐに市場に投入され、売上、ゲストの感動、メンバーの成長という多角的な成果を短期で確認できる。
- ・データ分析、交渉、オペレーション設計、人材育成といったビジネス能力をさらに高められる。

Required Skills

■必要な条件/経験

- ・事業企画・商品企画の経験（5年以上）
- ・プロジェクトマネジメント経験（5年以上）
- ・組織マネジメント経験（2年以上）
- ・日常会話レベルの英語力
- ・高度な分析・課題解決能力

■望ましい経験/スキル

- ・旅行業の経験
- ・KPI設計や予算管理などの簡単な経営管理の経験
- ・Webマーケティングの知識
- ・サプライヤーとの契約における法務・計数的な知識

■マインド/求める人物像

- ・スピード感を持ってアイデアを実行に移していくことが好きな方
- ・不確実かつ変化が激しい状況下でも、オーナーシップを持って粘り強く取り組める方
- ・自ら何をすべきか考え、行動に移すことができる方
- ・明瞭なコミュニケーションが取れる方
- ・羅針盤が目指すバリューに共感できる方

■バリュー

- ・スピード最優先
- ・挑戦を楽しむ
- ・尊重と信頼

Company Description

<事業内容>・宿泊管理事業・トラベル事業・着物レンタル事業・地域プロデュース事業<会社概要>株式会社羅針盤は、「日本の魅力で、世界を豊かに」というミッションのもと、「旅の目的地を創出し、日本の観光をリードする」というビジョン実現のため、宿泊業のサポート、オプションツアーの企画運営、着物のレンタル、観光に関するコンサルティングサービスなど、観光・インバウンド領域で多様なサービスを展開しています。日本は世界の中でも有数の観光資源大国であり、自然、気候、文化、食、すべてにおいて魅力的な環境が揃っています。そんな日本の素晴らしいコンテンツを活かし、全世界の多くの方々へ最高の観光体験をご提供することはもちろん、観光・インバウンド領域のトップランナーとして日本の文化を守り受け継いでいくことや、観光を通じた日本経済の活性化・国際交流の促進も目指しています。観光を、もっとワクワクする方へ、日本を、もっと盛り上がる方へ。それが、私たち羅針盤が存在する理由です。