MAGARIGAWA

【千葉｜南房総】メンバーサービスマネジャー｜住宅補助・引っ越し手当あり

引っ越し手当・住宅補助あり！海外からのお客様も多く、グローバルな環境で勤務できる

Job Information

Hiring Company
Magarigawa Operations

Job ID
1566702

Industry
Other (Hospitality)

Job Type
Permanent Full-time

Location
Chiba Prefecture, Minami-boso-shi

Salary
5.5 million yen ~ 8 million yen

Work Hours
シフト制（1日8時間勤務、休憩1時間）　※8:00-17:00

Holidays
週休2日制　※土日祝休みではありません。

Refreshed
November 21st, 2026 14:57

General Requirements

Minimum Experience Level
Over 3 years

Career Level
Mid Career

Minimum English Level
Business Level

Minimum Japanese Level
Fluent Level

Minimum Education Level
High-School

Visa Status
Permission to work in Japan required

Job Description

≪募集要項・本ポジションの魅力≫

- 海外会員とのコミュニケーションやアテンドを通じ、英語力を日常的に活かしながら活躍できる。
- 家賃補助・引越支援・ガソリン代支給・500円賄いランチなど地方勤務を支える手厚い福利厚生が魅力。

【業務内容】
2023年 夏に開業いたしましたアジア初の会員制ドライビングクラブ“THE MAGARIGAWA CLUB”内で会員様の接客業務（メンバーサービスマネジャー）を行っていただきます。

WELCOME TO THE MAGARIGAWA CLUB（施設紹介動画）

https://www.youtube.com/watch?v=gmbiOm6rPuk

■具体的な業務：

- 会員対応・パーソナルコンシェルジュ業務（V.I.P.対応）
- 会員リレーションシップ構築・ロイヤリティ向上
- 施設滞在中の直接的な挨拶・コミュニケーションを通じた信頼関係の構築と、潜在的なニーズの汲み取り。
- 会員様からのフィードバック（要望・クレーム）の集約と、各部門（料飲・宿泊・コース管理・スパ）への改善提案および実行推進。
- 会員限定のクラブイベントやコミュニティ活動の企画・運営サポート。
- セキュリティ・プライバシー管理の徹底： 会員様の個人情報・滞在情報・車両情報に関する厳格な秘密保持の遵守徹底と、干渉を防ぐ動線管理。
- その他マネジメントからの特命事項

■募集背景：
今回は追加ポジションの募集となりますが、現在同様な業務を行っているメンバーがおりますので、安心して業務に携われます。

■Magarigawaのアピールポイント：

- 会員制の施設のため、新築で綺麗かつ洗練された環境でお仕事ができます。
- アジア初のドライビングクラブのため、海外のお客様が多くご来場します。（語学スキルを活かせます）外国籍の方で日本の就労VISAがある方や日本の田舎暮らしに興味がある方には最高の環境です。国籍は問いませんので、英会話に自信のある方、ホスピタリティを実践したい方には最適です。
- レストラン運営も行っており、シェフが腕を振るう賄いランチ（500円）をご用意しています。

【雇用形態】
正社員
※試用期間あり、入社日から 3 カ月後の末日まで（試用期間は延長の可能性あり。）
※Magarigawa Operations株式会社での雇用となります。

【給与】
年収：500万円 〜 830万円（年俸制）
月給：年収を12ヶ月で割った額となります。
■残業代：なし

【就業時間】
シフト制（1日8時間勤務、休憩1時間）
※8:00-17:00

【勤務地】
〒299-2411 千葉県南房総市富浦町大津字鍛冶屋沢1015
※Magarigawa施設への車通勤が可能な方
※転居を伴う場合の引っ越し代や家賃補助もございます。
※東京で営業活動を行う際の拠点として港区芝のコーンズ本社オフィスを活用できます。
■屋内全面禁煙（屋外指定場所での喫煙可）

【休日休暇】

- 年間休日111日（公休105日 / 施設メンテナンス特別休暇3日が年2回）
- 週休2日制　※土日祝休みではありません。※夏季休暇、年末年始休暇なし。
- 年次有給休暇（1年目：14日、2年目：14日、3年目以降：20日）
  ※入社時付与有り。試用期間終了後、残日数付与
- 慶弔休暇
- 特別休暇

【待遇・福利厚生】

- 社会保険（健康保険、厚生年金、雇用保険、労災保険）
- 賄いランチ（500円）
- 車通勤に伴うガソリン代（自宅からの距離に応じて支給）※限度額あり
- 社有車（ETCカードを用意します）
- 住宅補助あり
  ※月額賃料の 50%（単身は上限 3 万円、家族同伴は 5 万円を支給するが、5 年目以降補助額が低減し、10 年目には 0%となります。）

＜住宅補助詳細＞
※住宅補助：条件あり
・勤務に伴い、転居を行うこと
・千葉県君津市、富津市、鴨川市、鋸南町、南房総市、館山市以外の千葉県在住者もしくは、千葉県外在住者
※引っ越しを伴う場合は、荷造り費用として一律25万円を支給します。
※下記にお住まいの方については、通勤での負担が少ないエリアとなります。
-南房総市/館山市
-鋸南町/鴨川市
-富津市/君津市
-勝浦市/大多喜町
-木更津市

Required Skills

【必須要件】

- 接客・ホスピタリティ経験： ラグジュアリーホテル、プライベートクラブ、高級旅館、ファーストクラス・VIPラウンジ、またはハイブランドのリテール等における5年以上の実務経験。
- 高いコミュニケーション能力と対人感受性： 国内外を含む経営者層などの超VIPに対し、過不足のない適切な距離感で接することができる高度な対人スキル。
- ビジネスレベルの語学力： 日本語および英語での円滑なコミュニケーション能力
- 絶対的な守秘義務意識： 高い倫理観とコンプライアンス意識を持ち、会員様のプライバシー保護を最優先に行動できる方。
- 普通自動車免許（AT限定可）を保有し、自宅からの車通勤または勤務先付近に転居して車通勤できる方

【歓迎要件】

- 自動車・モータースポーツへの知見・関心
- マルチタスク・危機管理能力： 突発的なスケジュール変更、天候不良によるコースクローズ時の代替案提示、VIP特有の急なリクエストに対して、冷静かつ柔軟に最適解を導き出せる方。

【求める人材像】

- 超富裕層を会員に持つプライベートリゾートクラブにおいて、会員様およびそのゲストが施設内で過ごすあらゆる時間の体験価値を最大化するマネジャーポジションに意欲のある方
- 「No」と言わないクリエイティブな問題解決力： 物理的・法的に不可能なこと以外は、「どうすれば実現できるか」を起点に思考し、代替案を含めて提案できる方。
- 先読みのホスピタリティ： 会員様が口に出す前に「次に何を求めているか」を察知し、先回りして行動できる方。
- 部門の壁を越える調整力： コース運営、料飲、カーサービス、ハウスキーピングなど、異なる専門性を持つプロフェッショナルたちを巻き込み、一人の会員様のためにチームとして動ける方。
- 洗練された立ち居振る舞い： 施設のブランドイメージを体現する清潔感、品格、落ち着きを備えた方。

【選考について】

応募時には 日本語の履歴書および職務経歴書のみ ご提出ください。
※英文書類の提出は不要です。

１．一次面接（担当マネージャー・CFO・人事）　※リモート
２．役員面接（社長・COO・CFO・人事）+ WEB性格適正テスト　※対面
※施設見学OK

Company Description